

EQUIVALENCIA DE DOSIS EFECTIVA DE RADIACIÓN EN PRUEBAS MÉDICAS RESPECTO A TIEMPO DE EXPOSICIÓN AMBIENTAL

CAPÍTULO 6

CENTROS

MÉDICOS PROPIOS DE DKV

DKV BARCELONA
DKV GIRONA
DKV LEÓN
DKV MURCIA
DKV VALLADOLID
DKV ZARAGOZA

CENTRO MÉDICO DKV BARCELONA

CENTRO MÉDICO LETAMENDI

Pza. Letamendi, 35 bajos
08007 Barcelona
Tel.: 93 452 11 11

MEDICINA GENERAL

Orientación y Cump. de Recetas

De lunes a viernes de 9:00 a 13:30 i de
16:00 a 19:30

Baldrich Guillen, Félix

Lunes, martes, miércoles y viernes de 9.30
a 13.30 h. Jueves de 10 a 13:30 Pedir
hora

Ramón Gracia, Carlos

Lunes, miércoles y viernes, de 9 a 13 h.
Martes y jueves de 16 a 19.30 h.

Tenorio Prieto, M. Dolores

Martes, y jueves de 9 a 13 h.
Lunes, miércoles y viernes, Pedir hora.

Yagüe Garrido, Alberto

Lunes, Miércoles de 16.30h a 19.30 h.

Vilajosana Crusells, Anna Maria

Lunes, Martes de 9:30 a 12
Jueves de 9:30 a 13.30.

ENFERMERÍA

Boronat Alejo, Ana Maria

De Lunes a Viernes de 12 a 13 h.

ANÁLISIS CLÍNICOS

Laboratorio

De Lunes a viernes de 8.30 a 11 h.

ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

Mundi Salvador, Nuria

Lunes y Jueves de 16 a 18:30 Martes y
Viernes de 16 a 19 horas Pedir hora.

CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA

González Albiol, Esteban

Cirugía General y Patología Mamaria.
Pedir hora

MEDICINA INTERNA

Ramón Gracia, Carlos

Lunes, miércoles y viernes, mañanas.
Martes y jueves, tardes.

NEUROLOGÍA

Vidal Rivera, M^a José
Pedir hora.

REUMATOLOGÍA

Domingo Juan, Jorge
Pedir hora.

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

Gil Cerdan, Alberto

Pedir Hora

Olmedillo Vila, Teofilo

Martes Mañana. Pedir Hora

Tapiolas Badiella, Jorge

Viernes tarde. Pedir Hora

CENTRO MÉDICO MERIDIANA

Avda. Meridiana, 354 14º c-d
08027 Barcelona
Tel.: 93 311 07 11

MEDICINA GENERAL

Orientación y Cumpl. de Recetas

De Lunes a viernes de 9 a 13.30 y de 16 a 19.30 h.

Canales Colas, Juan Carlos

Lunes, martes y viernes de 9 a 13.30 h.

Lunes, miércoles y jueves de 16.30 a 19.30 h.

Fayos Esmel, M. Asunción

Lunes, miércoles y jueves de de 9 a 13.30 h.

Lunes, martes y viernes de 16.30 a 19.30 h.

ENFERMERÍA

De 9 a 13 h.

ANÁLISIS CLÍNICOS

Laboratorio

De lunes a viernes de 8.30 a 11 h.

CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA

Errando Ricol, Fco. Javier

Pedir hora

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Costey Romans, Marta

Pedir hora.

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

Blanquet Lluís, Joan

Pedir Hora

Ojeda Gutierrez, Juan

Pedir hora

PSICOTERAPIA

Gómez Tarrés, Quim

Pedir hora

Llumà, Sílvia

Pedir hora

UROLOGÍA

Javier Sánchez

Pedir hora.

CENTRO MÉDICO LETAMENDI

Pza. Letamendi, 34 bajos
08007 Barcelona
Tel.: 93 452 11 20

CENTRO MÉDICO L'HOSPITALET

Avda. Pau Casals, 23 bajos
08901 Barcelona
Tel.: 93 452 11 20

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Jimenez i Calavia, Miguel A.

Pedir Hora

Poncela Montes, Jose Antonio

Pedir Hora

Prunera Tosca, J. Alberto

Pedir Hora

Riba Pedrola, M. Dolores

Pedir Hora

Santiago Alonso, Concepción

Pedir Hora

Moreno Sánchez, Jorge

Pedir Hora

Mayo Torrico, Juan Carlos

Pedir Hora

UROLOGÍA

LAUCIRICA GARI, OSCAR

Pedir Hora

PSICOTERAPIA

Solano Cereceda, Raquel

Pedir Hora

Sílvia Llumà

Pedir hora

MEDICINA GENERAL

Orientación y Cumpl. de Recetas

Lunes a viernes de 9 a 13 y 16.30 a 19 h.

Gellida Tobella, Jordi

Martes y jueves de 16.30 a 19 h.

Muntada Colell, Xavier

Martes y jueves de 9.30 a 13 h.

Miércoles de 16.30 a 19 h.

Arribas Arroyo, Clotilde

Lunes y viernes de 16.30 a 19 h

Valles Osborne, Ramon

Lunes, miércoles y viernes de 9.30 a 13 h

ENFERMERÍA

García, Susana

Lunes a viernes de 9 a 11 h. Pedir Hora

ANÁLISIS CLÍNICOS

Laboratorio

De lunes a viernes de 9 a 10 h.

CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA

Llopart Lopez, Josep Ramon

Miércoles. Pedir Hora

CENTRO MÉDICO DKV GIRONA

Bacià 1, baixos
17001 Girona
Tel.: 972 204 368
Fax: 972 222 989

ATS

Lunes, martes y jueves de 9 a 11 h.

VISITAS A DOMICILIO

Serveis Mèdics. Tel.: 972 400 004

MEDICINA GENERAL

Lunes, martes y jueves de 9 a 11 h.

ESPECIALIDADES

APARATO DIGESTIVO

Dr. Montserrat Figa Francesc

Martes de 17 a 18.30 h.

DERMATOLOGÍA

Dr. Lluís Quintana Moratones

Miércoles de 12 a 13 h.

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Dr. Xavier Urraca Contreras

Jueves de 15,30 a 16,30 h.

PODOLOGÍA

Sra. Sara Blanquera Cañigüeral

Jueves de 11 a 13.30 h.

Póliza privada

PSICOTERAPIA

Sra. Sandra de Palol Moreno

Pedir hora

REUMATOLOGÍA

Dra. Marie Caroline Ruelle Poncelet

Pedir hora

CENTRO MÉDICO DKV LEÓN

Marqueses de San Isidro 16
24001 León
Tel.: 987 208 212

MEDICINA GENERAL

Bernardo Falagán, Vicente

De 10.30 a 11.30 h. Pedir hora.

Calleja Llanos, Juan Carlos

Martes, Miércoles, Jueves y Viernes: de 11.15 a 12.30 h. Pedir hora.

Castro González, Benigno

Martes, Miérc. y Jueves : 17.15 h. –
Viernes 11.15. Pedir hora

Fernández Torres, Enrique Fco.

Lunes, Miércoles y Jueves: de 12.00 a 13.00 h. Pedir hora.

García Mulero, Jesús

Lunes: de 12.00 a 13.00 h. Pedir Hora.
Medicina Deportiva.

PEDIATRÍA

Fernández Llamazares, Francisco

De 17.30 a 18.30 h. Pedir Hora de 16.00 a 17.00 h.

ENFERMERÍA

Flecha Ampudia, Miriam

Tardes. Pedir Hora.

ANÁLISIS CLÍNICOS

De 9:15 a 12:00 h.

CARDIOLOGÍA

Castro García, Julián

De 10.00 a 11.30 h. Pedir hora.

CIRUGÍA GENERAL

Castro González, Benigno

Martes, Miérc. Y Jueves : 17.15 h. –
Viernes: 11.15 h. Pedir hora.

DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA

Vega Martínez, Jose Enrique

De Martes a Viernes: 9.30 a 10.00 h. Pedir hora.

GINECOLOGÍA

Gutierrez García, Sonia

Lunes y Jueves: de 9:00 a 13:30 h. Pedir hora.

ODONTO-ESTOMATOLOGÍA

De Lunes a Jueves: de 9.00 a 13.30 h. y de 16.00 a 20.00 h. Pedir Hora.

General, Ortodoncia, Implantes

OFTALMOLOGÍA

Pastrana Ledesma, Maria Paz

Martes y Jueves: de 9:15 a 10:15 h. Pedir hora.

PSICOLOGÍA

Anta Arias, M^a Isabel

Lunes y Jueves. Pedir hora al 606 071300

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

Cantero Blanco, Jose Antonio

Lunes, Miércoles y Viernes: de 16.00 a 17.00 h. Pedir hora.

Gabinete Médico del Dr. César Fdez. Gutierrez

(Dr. Flores Roman, Marcos)

Miércoles : de 18.00 a 19.00 h.

UROLOGÍA

Casasola Chamorro, Javier

Lunes, Miércoles y Jueves: de 16.30 a 17.30 h. Pedir hora.

Lozano Rebollo, Maximino

Martes: de 9.00 a 10.00 h. Pedir hora.
Exclusivamente Ecografías.

PODOLOGÍA

San Martín García, Esther

Martes: de 16.00 a 19.30 h. Pedir hora.
Sóamente pólizas privadas (mutualistas con autorización previa)

CENTRO MÉDICO DKV MURCIA

DKV CENTRO MÉDICO Y DENTAL ALBA

Avenida de la Libertad, 8-10, Entresuelo 1º (Edificio Alba).
Acceso exclusivo por Avda. Primo de Rivera
30009 Murcia
Tel.: 968 298 170 / 968 243 614
Fax.: 968 298 188

ALERGOLOGÍA

Pajarón Fernandez, Manuel

CARDIOLOGÍA

Pérez Paredes, Matías
Pinar Bermúdez, Eduardo

CIRUGÍA CARDIOVASCULAR

Gutierrez García, Francisco

CIRUGÍA GENERAL

Morales Cuenca, Germán

CIRUGÍA MAXILO-FACIAL

Olcina Rodríguez, Jordi

CIRUGÍA PLÁSTICA

Del Pino Laccourreya, Francisco

DERMATOLOGÍA

Peña García, Amparo
Ramírez Andreo, Antonio
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Hernández López, Antonio
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Jiménez Jiménez, María
Lorente Fernández, Mónica
Miranda Paanaker, Alberto
Navarro Murcia, Inmaculada
Gómez Laencina, Ana

ESPECIALIDADES:

LOGOPEDIA

Sprekelsen Rodríguez, Marieta

NEUROLOGÍA

Iniesta Valera, Juan Antonio

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Capitán Guarnizo, Alfonso
Viviente Rodríguez, Enrique

PODOLOGÍA

García Campos, Irene

PSICOLOGÍA

Corbalan Alvarez, Cristina
Martínez Martínez, Virginia
Sánchez Martínez, M^a Pilar

PSIQUIATRÍA

Bernal Canales, M^a Teresa
TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA
ORTOPÉDICA

García Zafra, Francisco

UROLOGÍA

Guzmán Martinez-Valls, Pablo

CENTRO MÉDICO DENTAL

ODONTOLOGÍA GENERAL

Caballero Sánchez, Eva

Cascales Abellan, María

Espadas Melgarejo, Belén

García Saiz, Marta

López Lorente, Ana

ORTODONCIA

Follana Murcia, Mariano

Marín Larrosa, Esther

Marhuenda Pic, Carlos

IMPLANTES

Ferrer Pérez, Vicente

CENTRO MÉDICO MAZARRÓN

Avenida de la Constitución 125
30870 Mazarrón
Tel.: 968 592 000
Fax: 968 333 021

MEDICINA GENERAL

Cayuela Lloret, Salvador
Coronado Martínez, José
Sánchez Fernández, Fernando

URGENCIAS AMBULATORIAS

Lunes a viernes de 9 a 21 h

ENFERMERÍA

Sánchez Valverde, Francisca
Martínez Fernández, Esther

ECOGRAFÍAS

Nieves Merino, Javier

RADIOLOGÍA

RADIOLOGÍA DENTAL

ANÁLISIS CLÍNICOS

CITOLOGIA

ECG

CHEQUEOS MÉDICOS

ESPECIALIDADES:

DERMATOLOGÍA

Mendoza Guil, Francisco

CIRUGÍA MAXILO-FACIAL

Olcina Rodríguez, Jordi

GERIATRÍA

Cayuela Lloret, Salvador

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Gómez Laencina, Ana
Montoya Martínez, José Luis

IMPLANTES DENTALES

Olcina Rodríguez, Jordi

NEUROLOGÍA

Giménez de Béjar, Verónica

ODONTOLOGÍA GENERAL

García Saiz, Marta
López Blaya Berta

OFTALMOLOGÍA

García Torres, Constanza

ORTODONCIA

López Blaya Berta

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Iniesta Turpín, Jesús

PODOLOGÍA

Vera Conesa, Antonio José

PSICOLOGÍA

REUMATOLOGÍA

Moreno Morales, Juan

**TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA
ORTOPÉDICA**

UROLOGÍA

Cachay Ayala, Max Eusebio

Clínica de Fisioterapia

Avenida de la Constitución,165

Tel./Fax: 968 591 905

FISIOTERAPIA

Díaz Ortiz, Catalina

Guirao Ruiz, Alejandro

Vilar Galvez, Isabel

CENTRO MÉDICO DKV VALLADOLID

Gamazo 18
47004 Valladolid
Tel.: 983 395 211 / 983 395 411

MEDICINA GENERAL

Jiménez Prada, Marta

Sáiz Bilbao, M^a Luisa

De Lunes a Jueves de 9,15 a 14 h. y de
16,30 a 20 h. Viernes de 9,15 a 14 h.

ENFERMERÍA

Rodríguez González, Alicia

De Lunes a Jueves de 9 a 13,30 h. y de 17
a 20 h. Viernes de 9 a 13,30 h.

ALERGOLOGÍA

Martín del Campo, Olga

Pedir hora

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

Pareja Corzo, Luis E

Pedir Hora

Sagarra Miro, Iván Joaquín

Pedir Hora

CENTRO MÉDICO DKV ZARAGOZA

César Augusto 33
50004 Zaragoza
Tel.: 976 289 100

MEDICINA GENERAL

Catalán Villafranca, Jesús

De 17 a 19.30 h.

Pedir hora.

Cisneros Larrodé, Pilar

De 12 a 14 h.

ENFERMERÍA

Vergara González, Sara

Lunes a viernes de 9 a 10 h

ANÁLISIS CLÍNICOS

General Lab.

De 9 a 10 h.

Extracciones

PEDIATRÍA

Blasco Aules, M^a Pilar

Miércoles de 10 a 11 h

Martes y viernes de 17 a 19 h

Pedir hora

REUMATOLOGÍA

Sádaba Dito, Rita

Lunes, miércoles y viernes de 13 a 14 h.

UROLOGÍA

García de Jalón, Angel

Jueves de 16 a 18 h

Pedir hora

CAPÍTULO 7

CARTERA

DE SERVICIOS DE ATENCIÓN
ESPECIALIZADA

CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA POR NIVELES

NIVEL 1 DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

TABLA 1. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES HASTA 30.000 HABITANTES

ESPECIALIDADES	CONSULTAS EXTERNAS
Análisis clínicos	X
Cirugía Ortopédica y Traumatología	X
Estomatología	X
Fisioterapia	X
Ginecología y Obstetricia	X (incluye ecografía)
Oftalmología	X
Otorrinolaringología	X

NIVEL 2 DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

TABLA 2. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 30.000 HABITANTES HASTA 75.000 HABITANTES

ESPECIALIDADES	HOSPITALIZACIÓN	CONSULTAS EXTERNAS	URGENCIAS HOSPITALARIAS*
Análisis clínicos:			
Hematología, Bioquímica	X	X	X
Anatomía Patológica	X		
Anestesiología y Reanimación	X	X	X
Aparato Digestivo	X	X	
Cardiología	X	X	
Cirugía General y Aparato Digestivo	X	X	X
Farmacia	X		
Ginecología y Obstetricia	X	X Incluye ecografía	X
Hemoterapia	X		
Medicina Interna	X	X	X
Medicina Intensiva / UCI	X		
Logopedia		X	
Oftalmología	X	X	
Otorrinolaringología	X	X	
Pediatría	X	X	X
Psiquiatría, Psicología		X	
Radiodiagnóstico: R. convencional, Ecografía, Mamografía, TAC	X	X	
Medicina Física y Rehabilitación		X	

* Médico de presencia física

NIVEL 3 DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

TABLA 3. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LAS CAPITALES DE PROVINCIA, LAS CIUDADES DE CEUTA Y MELILLA Y LOS MUNICIPIOS DE MÁS DE 75.000 HABITANTES HASTA 250.000 HABITANTES

ESPECIALIDADES	HOSPITALIZACIÓN	CONSULTAS EXTERNAS	URGENCIAS HOSPITALARIAS*
Alergología		X	
Análisis clínicos:			
Microbiología y Parasitología	X	X	
Anestesia y Reanimación: URPA	X	X	X
Angiología y Cirugía Vasculard	X	X	
Aparato Digestivo: Endoscopia	X	X	
Cardiología	X Marcapasos, Hemodinámica Diagnóstica y Terapéutica	X	X
Cirugía General y Aparato Digestivo	X Laparoscopia	X	X
Cirugía Ortopédica y Traumatología	X	X	X
Dermatología Medicoquirúrgica	X	X	
Endocrinología y Nutrición		X	
Ginecología y Obstetricia	X Diagnóstico prenatal	X	X
Hematología y Hemoterapia: Hospital de Día	X	X Hematología	X
Nefrología: Hemodiálisis, Diálisis peritoneal	X	X	
Neumología: Broncoscopia	X	X	
Neurofisiología Clínica: E.E.G., E.M.G.	X	X	
Neurología	X	X	
Oftalmología	X	X	X
Oncología Médica: Hospital de Día	X	X	
Otorrinolaringología	X	X	X
Pediatría	X Neonatología	X	X
Radiodiagnóstico: RNM	X	X Densitometría ósea	
Reumatología		X	
Psiquiatría / Salud Mental	X	X	X
Unidad del dolor	X	X	X
Urología	X Litotricia	X	X
Hospitalización a domicilio	X		

* Médico de presencia física

NIVEL 4 DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

TABLA 4. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MUNICIPIOS CON POBLACIÓN SUPERIOR A 250.000 HABITANTES

ESPECIALIDADES	HOSPITALIZACIÓN	CONSULTAS EXTERNAS	URGENCIAS HOSPITALARIAS*
Análisis clínicos, Citogenética, Farmacología, Genética, Inmunología	X	X	
Angiología y Cirugía vascular	X	X	X
Aparato Digestivo	X	X	X
	Cápsula endoscópica		
Cardiología	X	X	X
	Electrofisiología		
Cirugía Cardiovascular	X	X	
	Desfibrilador implantable		
Cirugía Maxilofacial	X	X	
Cirugía Pediátrica	X	X	
Cirugía Plástica y Reparadora	X	X	
Ginecología y Obstetricia	X	X	X
	Obstetricia de alto riesgo Unidad de Reproducción Asistida		
Medicina Nuclear. Diagnóstica. Terapéutica. PET_PET-TAC	X	X	
Nefrología	X	X	X
Neumología	X	X	X
Neurofisiología Clínica. Potenciales evocados. Unidad del Sueño	X	X	
Neurocirugía	X	X	
Neurología	X	X	X
Oncología Radioterápica	X	X	
Radiodiagnóstico	X	X	
		Densitometría Ósea	
Radiología intervencionista	X		
UCI Pediátrica	X		
Unidad de Infecciosos	X	X	
Unidad de T. de la Alimentación	X	X	
Unidad de Atención Temprana	X	X	
Unidad de Cuidades Paliativos	X	X	

* Médico de presencia física

SERVICIOS DE REFERENCIA*

TABLA 5. CARTERA DE SERVICIOS DE REFERENCIA

Tratamientos complejos del cáncer	<ul style="list-style-type: none">> Cirugía con intención curativa del cáncer de esófago> Cirugía con intención curativa del cáncer pancreático> Cirugía de las metástasis hepáticas> Cirugía oncológica combinada de los órganos pélvicos> Cirugía radioguiada> Radiocirugía del sistema nervioso central y extracraneal> Tratamientos complejos de radioterapia y quimioterapia
Trasplante de órganos, tejidos y células de origen humano	<ul style="list-style-type: none">> Órganos> Tejidos y células
Cirugía Torácica	
Unidad de Daño Cerebral	
Unidad de Lesionados Medulares	
Unidad de Grandes Quemados	

Al menos 3 alternativas a nivel del territorio del Estado

CAPÍTULO 8

SERVICIOS

DE e-SALUD

ASESORAMIENTO MÉDICO A DISTANCIA

Al inicio de los síntomas o ante una duda sobre la salud, las personas disponen de teléfono pero no saben a quien llamar para poder consultarse de forma inmediata. En muchos casos, el problema no requeriría solicitar cita o ir a urgencias para saber como hacer lo más conveniente. Además, cuanto antes se sepa su importancia -y como resolverla- más fácil es solucionarla. Es por ello que DKV, desde el año 2000, ofrece a sus asegurados la posibilidad de hablar con un médico, a cualquier hora, a fin de poder evaluar conjuntamente el caso. Desde 2.007 además DKV ofrece nuevos servicios de asesoramiento médico especializados para aquellos casos en que las consultas requieren un profesional especial.

ANTE CUALQUIER DUDA DE SALUD, ¡LLAME! UN MÉDICO LE ATENDERÁ

MÉDICO DKV 24 HORAS 902 499 799

UN PROFESIONAL MÉDICO DE CONFIANZA A SU DISPOSICIÓN LAS 24 HORAS

Un servicio gratuito de asesoramiento médico por teléfono, cercano y rápido, que le aconsejará y resolverá sus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a sus consultas y orientándole sobre los centros y especialistas para cada situación.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
24 horas todos los días del año

**SI NOTA ALGÚN SÍNTOMA QUE
LE PREOCUPA, ANTES DE IR AL MÉDICO
¡LLAME!**

LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA 902 499 799

SERVICIO TELEFÓNICO ESPECIAL 24 HORAS PARA ATENDER MEJOR LAS NECESIDADES DE LOS MÁS PEQUEÑOS

DKV le proporciona este servicio telefónico 24 h., atendido por médicos especialistas en pediatría en caso de especial complejidad, resolviendo todas sus dudas respecto a enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, o asesoramiento para la comprensión de informes, etc. Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años, con póliza de Salud DKV.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
24 horas todos los días del año

**SI TIENE ALGUNA DUDA SOBRE LA SALUD
DE SUS HIJOS, ¡LLAME!**



**LÍNEA MÉDICA OBESIDAD
INFANTIL
902 499 799**

PREVENGA O TRATE EL SOBREPESO EN LOS NIÑOS

Este servicio proporciona a los padres de niños/as asegurados DKV asesoramiento telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, proporcionando estrategias y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso y obesidad infantil.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799, de 9 a 19 horas excepto festivos

SI DESEA RECOMENDACIONES SOBRE EL SOBREPESO DE SU HIJO/A ¡LLAME!

**LINEA MÉDICA DEL EMBARAZO
902 499 799**

ANTES DE PREOCUPARSE O NO SABER QUÉ HACER CONSÚLTELO

Este servicio proporciona a la asegurada de Salud DKV embarazada, asesoramiento médico telefónico atendido por médicos o especialistas en Obstetricia en casos de especial complejidad, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
24 horas todos los días del año

SI TIENE DUDAS SOBRE SU EMBARAZO, ¡LLAME!

LINEA MÉDICA DE LA MUJER 902 499 799

CONSULTE SUS DUDAS O SÍNTOMAS CON TOTAL INTIMIDAD

Este servicio proporciona a la asegurada DKV asesoramiento médico telefónico, atendido exclusivamente por doctoras, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
de 8:00 a 22:00 h, todos los días del año.

**ACLARE CON TOTAL CONFIANZA SUS
DUDAS GINECOLÓGICAS. ¡LLAME!**

LINEA MÉDICA NUTRICIONAL 902 499 799

PREVENGA O TRATE ENFERMEDADES CON LA DIETA MÁS ADECUADA

Este servicio proporciona al asegurado de DKV, asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, proporcionando información y resolviendo dudas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por su médico.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
De 9 a 19 horas excepto festivos.

**SI DESEA ASESORAMIENTO SOBRE EL
TIPO DE DIETA QUE NECESITA ¡LLAME!**

LÍNEA MÉDICA TROPICAL DKV 902 499 799

CONTACTE CON UN EXPERTO ANTES DE VIAJAR, PARA SABER COMO PREVENIR PROBLEMAS MÉDICOS

Es un servicio gratuito de asesoramiento médico para asegurados DKV, que le ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimioprofilaxis, preparación de viajes a países tropicales, u otros problemas de salud internacional.

El servicio está dirigido a los asegurados de DKV Seguros que estén preparando desplazamientos a países que requieren una prevención particular.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799 (24 horas todos los días del año)

ANTES DE INICIAR SU VIAJE A UN PAÍS TROPICAL, ¡LLAME!

MÉDICO VIRTUAL DKV (POR INTERNET)

RECIBA ORIENTACIÓN O INFORMACIÓN MÉDICA DE INTERNET CON UN MÉDICO POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO

Servicio especializado en asesorar y seleccionar información de Internet adaptada al caso particular del paciente. Los profesionales médicos de DKV le aconsejan por correo, sobre sus dudas e inquietudes relacionadas con información medica, síntomas y problemas de su salud. El servicio de Médico Virtual es exclusivo para clientes de DKV Seguros y es necesario registrarse para poder utilizarlo.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Acceso a través de www.dkvseguros.com
> médico virtual

EXPLÍQUENOS SU PROBLEMA ANTES DE BUSCAR POR INTERNET SIN ASESORAMIENTO. UN MÉDICO LE AYUDARÁ A DISPONER DE LA INFORMACIÓN MÁS ADECUADA A SU PROBLEMA.

ASESORAMIENTO POR ENFERMEDAD GRAVE

Una enfermedad grave puede provocar una situación de máxima vulnerabilidad para el paciente y para su familia. Hay que conocer, informarse y decidir. DKV desea ofrecer ante las situaciones médicas más difíciles la máxima seguridad posible.

Los servicios de ayuda médica a distancia (e-Salud DKV) para enfermedades graves son un apoyo complementario al del médico tratante. Ofrecen varios servicios especializados para casos complejos: acceso a una segunda opinión, consejo bioético ante una situación delicada.

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA 902 499 799

RECIBA LA AYUDA EXPERTA DE PRESTIGIO INTERNACIONAL CUANDO MÁS LO NECESITA

Este servicio consiste en la revisión experta y a distancia por un especialista de prestigio internacional ante una enfermedad grave. El paciente entrega copia de todos los informes médicos, las exploraciones y las propuestas de tratamiento de su médico, que servirán para confeccionar su caso. Ésta documentación se remitirá al experto en su enfermedad para ser revisada y valorada. En unas semanas el paciente recibirá un informe con sus apreciaciones sobre el proceso diagnóstico e indicaciones y valoración de todas las alternativas de tratamiento disponibles. Además incluirá respuesta a todas las preguntas que el paciente quiera formularle. Algunas enfermedades requieren exploración directa por lo que no permiten una valoración a distancia.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Solicite cómo proceder y qué documentos aportar a:

Por teléfono: 902 499 799

Por correo electrónico:
lineamedica@dkvseguros.es

SIÉNTASE SEGURO QUE SE ESTÁ HACIENDO LO MEJOR POSIBLE

SEGUNDA OPINIÓN BIOÉTICA 902 499 799

NO DECIDA PROBLEMAS ÉTICOS SOLO. EL COMITÉ DE BIOÉTICA DKV ESTÁ PARA AYUDARLE

DKV Seguros pone a disposición de sus asegurados un comité independiente de médicos expertos en Bioética que, a distancia y **en caso de enfermedad grave**, estudiarán su historial médico y ofrecerán su opinión sobre los aspectos éticos antes de una decisión médica o terapéutica delicada. También puede ser utilizado por médicos DKV que atienden un caso de un asegurado.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Solicite cómo proceder y qué documentos aportar a:

Por teléfono: 902 499 799

Por correo electrónico:
lineamedica@dkvseguros.es

DÉJESE ASESORAR DECIDIENDO TEMAS ÉTICOS. ¡CONSÚLTENOS!

CAPÍTULO 9

PLAN DE VIDA SALUDABLE:

¡VIVE LA SALUD!

PLAN DE VIDA SALUDABLE: ¡VIVE LA SALUD!

DKV SEGUROS MANTIENE EL DOBLE COMPROMISO DE FOMENTAR LA SALUD ENTRE SUS CLIENTES Y OFRECERLES SERVICIOS Y PRODUCTOS NOVEDOSOS E INNOVADORES QUE LES APORTEN UN VALOR AÑADIDO. CON ESE FIN, LA COMPAÑÍA HA PUESTO EN MARCHA UN PROYECTO CON EL QUE BUSCA FOMENTAR LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y PROMOCIÓN DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE.

El Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! incluye los instrumentos y medidas necesarios para que los clientes:

- > Adquieran estilos de vida saludables.
- > Afiancen los hábitos adecuados que ya tienen instaurados.
- > Se eduquen en la prevención de factores de riesgo de las enfermedades.
- > Reconozcan los síntomas precoces de enfermedad y las recomendaciones necesarias en cada caso.
- > Dispongan de un **asesoramiento médico personalizado**, mediante la definición de un plan de salud personalizado con unos objetivos concretos y apoyo continuado para conseguirlos.
- > Accedan con facilidad a actividades preventivas eficaces.
- > Eviten complicaciones futuras si ya padecen algún problema de salud.

Para llevar a cabo esta iniciativa, la compañía priorizará el uso de las tecnologías de la información. Así, los clientes podrán obtener información las 24 horas del día desde cualquier lugar a través de **Internet** y de nuestras **líneas médicas telefónicas**.

A través del Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! nuestros clientes tienen acceso a programas que les permitirán realizar una prevención eficaz, mejorar el autocontrol de su enfermedad y disponer de un asesor personal de salud para el cumplimiento de objetivos particulares.

Los programas iniciales son:

1. **Vida Saludable**
2. **Prevención cardiovascular**
3. **Prevención de la Diabetes**
4. **Obesidad**
5. **Prevención de la Obesidad infantil**
6. **Prevención de las alergias**
7. **Prevención del cáncer de mama**
8. **Prevención del cáncer de próstata**

VIDA SALUDABLE

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A todos aquellos clientes de DKV que no presenten actualmente factores de riesgo cardiovascular, pero que quieran adquirir o mantener hábitos saludables que beneficien su salud a corto y largo plazo.

¿EN QUÉ CONSISTE?

- > Un Entrenador de Hábitos Saludables diseñará programas de alimentación y ejercicio adecuados a las características particulares de cada cliente.
- > Se programará seguimiento periódico a través de Internet y de las Líneas Médicas telefónicas de DKV.
- > El cliente dispondrá de información y herramientas online, además podrá asistir a cursos y eventos que le ayuden a conseguir los objetivos programados.

PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas con factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares: hipertensión arterial, colesterol, tabaquismo, sedentarismo, etc.

¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?

- > Concienciar sobre conveniencia de **adquirir hábitos saludables** como principal medio de prevención.
- > Conseguir, de forma activa, que los asegurados implicados tengan el **perfil de una persona sana**.
- > Ayudar a **mejorar la salud cardiovascular** en clientes que ya tienen alguno de los factores de riesgo más habituales.
- > Conseguir un **control más riguroso** de los factores de riesgo.

PREVENCIÓN DE LA DIABETES

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas adultas con riesgo de sufrir diabetes.

¿EN QUÉ CONSISTE?

DKV pondrá a disposición del asegurado que siga este programa:

- > Información, formación y participación en eventos.
- > Herramientas online de evaluación, seguimiento y mejora del autocontrol de la glucemia: el asegurado podrá enviar sus mediciones de los niveles de glucosa a nuestra web para que sea supervisada por nuestro equipo médico. El asegurado recibirá alertas a su teléfono móvil o correos electrónicos personales informándole de los niveles de cumplimiento, derivándole al médico, etc.
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia para el cumplimiento de objetivos terapéuticos.

OBESIDAD

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A aquellos clientes adultos de DKV que ya presenten sobrepeso u obesidad según su Índice de Masa Corporal (IMC).

¿EN QUÉ CONSISTE?

Un Entrenador de Hábitos Saludables realizará una planificación personalizada según las características del cliente y que contempla dos aspectos:

- > Las herramientas necesarias para lograr disminuir su peso siguiendo los parámetros de salud que indican los expertos: planificación de dietas, información sobre Salud y Nutrición, seguimiento de los planes, etc.
- > Atención personalizada del Entrenador de Hábitos Saludables, quien hará hincapié en la adquisición de aquellas conductas que ayudan a mantener un estado de salud adecuado.

PREVENCIÓN DE LA OBESIDAD INFANTIL

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

DKV y Thao-Salud Infantil han preparado un programa específico para ayudar a niños que sufren sobrepeso a eliminarlo, así como para fomentar en los padres la importancia de la educación en hábitos saludables para prevenir el problema de sus hijos.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Mediante juegos, cuentos adaptados y otros entretenimientos infantiles, el programa promoverá hábitos de alimentación saludable, educará en los distintos tipos de alimentos, sabores, propiedades nutricionales y cuáles son beneficiosos para la salud.

Además, se promoverá en los niños el hábito de la actividad física, no sólo deportiva, sino también la que surge de los juegos, y se realizarán controles periódicos de su evolución supervisados por Entrenador de Hábitos Saludables.

PREVENCIÓN DE ALERGIAS

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A los clientes que presentan problemas de alergia y deseen ser informados de las concentraciones de polen en su lugar de residencia, trabajo o en caso de desplazamiento.

¿EN QUÉ CONSISTE?

El objetivo es que los clientes de DKV con algún tipo de alergia puedan conocer las variaciones de las concentraciones de polen y, de esta manera, las puedan evitar. Las personas que sigan el programa recibirán un mensaje por SMS o correo electrónico con información puntual y semanal sobre los niveles de polen y esporas de hongos del aire, así como previsiones de la calidad biológica del aire.

PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A todas las aseguradas de DKV a partir de 35 años que deseen prevenir el cáncer de mama de forma eficaz.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Las clientas suscritas a este plan podrán disfrutar de los siguientes servicios:

- > Información, formación y participación en eventos.
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia.
- > Recomendaciones sobre las actividades preventivas más eficaces en función de las características personales.

PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE PRÓSTATA

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Se pueden beneficiar de este programa de prevención los hombres asegurados por DKV que tengan más de 45 años.

¿EN QUÉ CONSISTE?

El programa de prevención del cáncer de próstata incluye:

- > Información, formación y participación en eventos
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia.
- > Recomendaciones sobre las actividades preventivas más eficaces en función de las características personales.

> Vive la salud <

VENTAJAS DE ¡VIVE LA SALUD!

- > Conocer mejor la patología que le afecta.
- > Posibilidad de autogestionar su enfermedad y de jugar un papel activo en su control.
- > Aumentar la responsabilidad en la toma de decisiones que afectan a su salud.
- > Actuar de forma rápida ante síntomas precoces o señales de alerta.
- > Disponer de seguimiento personalizado a distancia por parte de personal sanitario durante las 24 horas del día los 365 días al año.
- > Ser derivado a centros médicos de referencia en caso de necesitar una consulta presencial.
- > Ahorro de desplazamientos innecesarios.

¿CÓMO FUNCIONA?

Los clientes que quieran apuntarse a alguno de los programas incluidos en ¡Vive la Salud! deben tener acceso a Internet y realizar los siguientes pasos:

- > Acceder al Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! a través de la página web www.vivelasalud.com
- > Introducir los datos básicos de salud solicitados en los formularios.
- > Seleccionar el que más se adapte a sus necesidades. Para aquellas personas que lo desconozcan, se ha habilitado un buscador que le ayudará a identificar el más conveniente.
- > En función de los programas escogidos, un médico marcará los objetivos y facilitará instrumentos para alcanzarlos.
- > Realizar el seguimiento a través de consultas con el médico a través del teléfono, correo electrónico o videoconferencia.

Puede informarse con detalle del funcionamiento del Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! a través www.vivelasalud.com o del teléfono 902 499 600.

La plataforma tecnológica sobre la que se apoyan los programas de promoción y prevención cumple con todos los requisitos de seguridad de la LOPD.

CAPÍTULO 10

ÍNDICE

DE ESPECIALIDADES (CAPITAL)
Y LOCALIDADES (PROVINCIA)

ÍNDICE DE ESPECIALIDADES (CAPITAL)

Alergología	29, 44	Odontología-Estomatología	27
Análisis Clínicos	29, 44	Oftalmología	40, 47
Análisis Clínicos: Farmacología y Inmunología	31	Otorrinolaringología	41, 47
Análisis Clínicos: Microbiología y Parasitología	31	Pediatría	25, 46
Anatomía Patológica	32, 44	Preparación al Parto	40
Anestesia	44	Psicoterapia	42
Angiología y C. Vascular	32	Psiquiatría	41
Angiología y Cirugía Vascular	45	R.M.N.	36, 46
Aparato Digestivo	33, 45	Radiología Dental	36
Bioquímica	30	Radiología General	35, 46
Cardiología	33, 45	Rehabilitación	42, 47
Cirugía General y del Aparato Digestivo	33, 45	Reumatología	42
Cirugía Oral y Máxilofacial	34, 45	T.A.C.	36, 46
Cirugía Ortopédica y Traumatología	42, 48	U.C.I Adultos	48
Cirugía Pediátrica	34, 46	Unidad de Despertar	45
Cirugía Plástica y Reparadora	34, 46	Unidad de Reanimación	45
Clínicas Concertadas	48	Unidad de Sueño	47
Densitometría Ósea	36	Urología	44, 48
Dermatología	35		
Dermatología Médico Quirúrgica	46		
Diagnóstico Prenatal	47		
Ecografía	46		
Electrofisiología	45		
Endocrinología y Nutrición	37		
Endoscopia Digestiva	33, 45		
Enfermería	25		
Farmacología Clínica (Farmacia Hospital) ..	48		
Fisioterapia	26		
Hospital Neumología: Broncoscopia	47		
Laparoscopia	45		
Logopedia	42		
Mamografía	35, 46		
Medicina General o de Familia	23		
Medicina Interna	37, 46		
Neumología	38, 47		
Neurocirugía	38, 47		
Neurofisiología Clínica	38		
Neurología	38, 47		
Obstetricia y Ginecología	47		
Obstetricia Y Ginecología	38		

ÍNDICE DE LOCALIDADES

Alba de Tormes	49
Béjar	49, 50
Cabrerizos	51
Carbajosa de la Sagrada	51
Ciudad Rodrigo	51, 52
Guijuelo	53
Peñaranda de Bracamonte	53
Salamanca capital	23, 29, 44
Santa Marta de Tormes	54
Villamayor	55
Vitigudino	55