

EQUIVALENCIA DE DOSIS EFECTIVA DE RADIACIÓN EN PRUEBAS MÉDICAS RESPECTO A TIEMPO DE EXPOSICIÓN AMBIENTAL

LÍNEA MÉDICA TROPICAL DKV 902 499 799

CONTACTE CON UN EXPERTO ANTES DE VIAJAR, PARA SABER COMO PREVENIR PROBLEMAS MÉDICOS

Es un servicio gratuito de asesoramiento médico para asegurados DKV, que le ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimioprofilaxis, preparación de viajes a países tropicales, u otros problemas de salud internacional.

El servicio está dirigido a los asegurados de DKV Seguros que estén preparando desplazamientos a países que requieren una prevención particular.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799 (24 horas todos los días del año)

ANTES DE INICIAR SU VIAJE A UN PAÍS TROPICAL, ¡LLAME!

MÉDICO VIRTUAL DKV (POR INTERNET)

RECIBA ORIENTACIÓN O INFORMACIÓN MÉDICA DE INTERNET CON UN MÉDICO POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO

Servicio especializado en asesorar y seleccionar información de Internet adaptada al caso particular del paciente. Los profesionales médicos de DKV le aconsejan por correo, sobre sus dudas e inquietudes relacionadas con información medica, síntomas y problemas de su salud. El servicio de Médico Virtual es exclusivo para clientes de DKV Seguros y es necesario registrarse para poder utilizarlo.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Acceso a través de www.dkvseguros.com
> médico virtual

**EXPLÍQUENOS SU PROBLEMA ANTES DE
BUSCAR POR INTERNET SIN ASESORA-
MIENTO. UN MÉDICO LE AYUDARÁ A DIS-
PONER DE LA INFORMACIÓN MÁS ADE-
CUADA A SU PROBLEMA.**

ASESORAMIENTO POR ENFERMEDAD GRAVE

Una enfermedad grave puede provocar una situación de máxima vulnerabilidad para el paciente y para su familia. Hay que conocer, informarse y decidir. DKV desea ofrecer ante las situaciones médicas más difíciles la máxima seguridad posible.

Los servicios de ayuda médica a distancia (e-Salud DKV) para enfermedades graves son un apoyo complementario al del médico tratante. Ofrecen varios servicios especializados para casos complejos: acceso a una segunda opinión, consejo bioético ante una situación delicada.

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA 902 499 799

RECIBA LA AYUDA EXPERTA DE PRESTIGIO INTERNACIONAL CUANDO MÁS LO NECESITA

Este servicio consiste en la revisión experta y a distancia por un especialista de prestigio internacional ante una enfermedad grave. El paciente entrega copia de todos los informes médicos, las exploraciones y las propuestas de tratamiento de su médico, que servirán para confeccionar su caso. Ésta documentación se remitirá al experto en su enfermedad para ser revisada y valorada. En unas semanas el paciente recibirá un informe con sus apreciaciones sobre el proceso diagnóstico e indicaciones y valoración de todas las alternativas de tratamiento disponibles. Además incluirá respuesta a todas las preguntas que el paciente quiera formularle. Algunas enfermedades requieren exploración directa por lo que no permiten una valoración a distancia.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Solicite cómo proceder y qué documentos aportar a:

Por teléfono: 902 499 799

Por correo electrónico:
lineamedica@dkvseguros.es

SIÉNTASE SEGURO QUE SE ESTÁ HACIENDO LO MEJOR POSIBLE

SEGUNDA OPINIÓN BIOÉTICA 902 499 799

NO DECIDA PROBLEMAS ÉTICOS SOLO. EL COMITÉ DE BIOÉTICA DKV ESTÁ PARA AYUDARLE

DKV Seguros pone a disposición de sus asegurados un comité independiente de médicos expertos en Bioética que, a distancia y **en caso de enfermedad grave**, estudiarán su historial médico y ofrecerán su opinión sobre los aspectos éticos antes de una decisión médica o terapéutica delicada. También puede ser utilizado por médicos DKV que atienden un caso de un asegurado.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Solicite cómo proceder y qué documentos aportar a:

Por teléfono: 902 499 799

Por correo electrónico:
lineamedica@dkvseguros.es

DÉJESE ASESORAR DECIDIENDO TEMAS ÉTICOS. ¡CONSÚLTENOS!

CAPÍTULO 9

PLAN DE VIDA SALUDABLE:

¡VIVE LA SALUD!

PLAN DE VIDA SALUDABLE: ¡VIVE LA SALUD!

DKV SEGUROS MANTIENE EL DOBLE COMPROMISO DE FOMENTAR LA SALUD ENTRE SUS CLIENTES Y OFRECERLES SERVICIOS Y PRODUCTOS NOVEDOSOS E INNOVADORES QUE LES APORTEN UN VALOR AÑADIDO. CON ESE FIN, LA COMPAÑÍA HA PUESTO EN MARCHA UN PROYECTO CON EL QUE BUSCA FOMENTAR LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y PROMOCIÓN DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE.

El Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! incluye los instrumentos y medidas necesarios para que los clientes:

- > Adquieran estilos de vida saludables.
- > Afiancen los hábitos adecuados que ya tienen instaurados.
- > Se eduquen en la prevención de factores de riesgo de las enfermedades.
- > Reconozcan los síntomas precoces de enfermedad y las recomendaciones necesarias en cada caso.
- > Dispongan de un **asesoramiento médico personalizado**, mediante la definición de un plan de salud personalizado con unos objetivos concretos y apoyo continuado para conseguirlos.
- > Accedan con facilidad a actividades preventivas eficaces.
- > Eviten complicaciones futuras si ya padecen algún problema de salud.

Para llevar a cabo esta iniciativa, la compañía priorizará el uso de las tecnologías de la información. Así, los clientes podrán obtener información las 24 horas del día desde cualquier lugar a través de **Internet** y de nuestras **líneas médicas telefónicas**.

A través del Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! nuestros clientes tienen acceso a programas que les permitirán realizar una prevención eficaz, mejorar el autocontrol de su enfermedad y disponer de un asesor personal de salud para el cumplimiento de objetivos particulares.

Los programas iniciales son:

1. **Vida Saludable**
2. **Prevención cardiovascular**
3. **Prevención de la Diabetes**
4. **Obesidad**
5. **Prevención de la Obesidad infantil**
6. **Prevención de las alergias**
7. **Prevención del cáncer de mama**
8. **Prevención del cáncer de próstata**

VIDA SALUDABLE

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A todos aquellos clientes de DKV que no presenten actualmente factores de riesgo cardiovascular, pero que quieran adquirir o mantener hábitos saludables que beneficien su salud a corto y largo plazo.

¿EN QUÉ CONSISTE?

- > Un Entrenador de Hábitos Saludables diseñará programas de alimentación y ejercicio adecuados a las características particulares de cada cliente.
- > Se programará seguimiento periódico a través de Internet y de las Líneas Médicas telefónicas de DKV.
- > El cliente dispondrá de información y herramientas online, además podrá asistir a cursos y eventos que le ayuden a conseguir los objetivos programados.

PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas con factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares: hipertensión arterial, colesterol, tabaquismo, sedentarismo, etc.

¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?

- > Concienciar sobre conveniencia de **adquirir hábitos saludables** como principal medio de prevención.
- > Conseguir, de forma activa, que los asegurados implicados tengan el **perfil de una persona sana**.
- > Ayudar a **mejorar la salud cardiovascular** en clientes que ya tienen alguno de los factores de riesgo más habituales.
- > Conseguir un **control más riguroso** de los factores de riesgo.

PREVENCIÓN DE LA DIABETES

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas adultas con riesgo de sufrir diabetes.

¿EN QUÉ CONSISTE?

DKV pondrá a disposición del asegurado que siga este programa:

- > Información, formación y participación en eventos.
- > Herramientas online de evaluación, seguimiento y mejora del autocontrol de la glucemia: el asegurado podrá enviar sus mediciones de los niveles de glucosa a nuestra web para que sea supervisada por nuestro equipo médico. El asegurado recibirá alertas a su teléfono móvil o correos electrónicos personales informándole de los niveles de cumplimiento, derivándole al médico, etc.
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia para el cumplimiento de objetivos terapéuticos.

OBESIDAD

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A aquellos clientes adultos de DKV que ya presenten sobrepeso u obesidad según su Índice de Masa Corporal (IMC).

¿EN QUÉ CONSISTE?

Un Entrenador de Hábitos Saludables realizará una planificación personalizada según las características del cliente y que contempla dos aspectos:

- > Las herramientas necesarias para lograr disminuir su peso siguiendo los parámetros de salud que indican los expertos: planificación de dietas, información sobre Salud y Nutrición, seguimiento de los planes, etc.
- > Atención personalizada del Entrenador de Hábitos Saludables, quien hará hincapié en la adquisición de aquellas conductas que ayudan a mantener un estado de salud adecuado.

PREVENCIÓN DE LA OBESIDAD INFANTIL

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

DKV y Thao-Salud Infantil han preparado un programa específico para ayudar a niños que sufren sobrepeso a eliminarlo, así como para fomentar en los padres la importancia de la educación en hábitos saludables para prevenir el problema de sus hijos.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Mediante juegos, cuentos adaptados y otros entretenimientos infantiles, el programa promoverá hábitos de alimentación saludable, educará en los distintos tipos de alimentos, sabores, propiedades nutricionales y cuáles son beneficiosos para la salud.

Además, se promoverá en los niños el hábito de la actividad física, no sólo deportiva, sino también la que surge de los juegos, y se realizarán controles periódicos de su evolución supervisados por Entrenador de Hábitos Saludables.

PREVENCIÓN DE ALERGIAS

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A los clientes que presentan problemas de alergia y deseen ser informados de las concentraciones de polen en su lugar de residencia, trabajo o en caso de desplazamiento.

¿EN QUÉ CONSISTE?

El objetivo es que los clientes de DKV con algún tipo de alergia puedan conocer las variaciones de las concentraciones de polen y, de esta manera, las puedan evitar. Las personas que sigan el programa recibirán un mensaje por SMS o correo electrónico con información puntual y semanal sobre los niveles de polen y esporas de hongos del aire, así como previsiones de la calidad biológica del aire.

PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A todas las aseguradas de DKV a partir de 35 años que deseen prevenir el cáncer de mama de forma eficaz.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Las clientas suscritas a este plan podrán disfrutar de los siguientes servicios:

- > Información, formación y participación en eventos.
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia.
- > Recomendaciones sobre las actividades preventivas más eficaces en función de las características personales.

PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE PRÓSTATA

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Se pueden beneficiar de este programa de prevención los hombres asegurados por DKV que tengan más de 45 años.

¿EN QUÉ CONSISTE?

El programa de prevención del cáncer de próstata incluye:

- > Información, formación y participación en eventos
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia.
- > Recomendaciones sobre las actividades preventivas más eficaces en función de las características personales.

VENTAJAS DE ¡VIVE LA SALUD!

- > Conocer mejor la patología que le afecta.
- > Posibilidad de autogestionar su enfermedad y de jugar un papel activo en su control.
- > Aumentar la responsabilidad en la toma de decisiones que afectan a su salud.
- > Actuar de forma rápida ante síntomas precoces o señales de alerta.
- > Disponer de seguimiento personalizado a distancia por parte de personal sanitario durante las 24 horas del día los 365 días al año.
- > Ser derivado a centros médicos de referencia en caso de necesitar una consulta presencial.
- > Ahorro de desplazamientos innecesarios.

¿CÓMO FUNCIONA?

Los clientes que quieran apuntarse a alguno de los programas incluidos en ¡Vive la Salud! deben tener acceso a Internet y realizar los siguientes pasos:

- > Acceder al Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! a través de la página web **www.vivelasalud.com**
- > Introducir los datos básicos de salud solicitados en los formularios.
- > Seleccionar el que más se adapte a sus necesidades. Para aquellas personas que lo desconozcan, se ha habilitado un buscador que le ayudará a identificar el más conveniente.
- > En función de los programas escogidos, un médico marcará los objetivos y facilitará instrumentos para alcanzarlos.
- > Realizar el seguimiento a través de consultas con el médico a través del teléfono, correo electrónico o videoconferencia.

Puede informarse con detalle del funcionamiento del Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! a través **www.vivelasalud.com** o del teléfono 902 499 600.

CAPÍTULO 10

ÍNDICE

DE ESPECIALIDADES (CAPITAL)
Y LOCALIDADES (PROVINCIA)

ÍNDICE DE ESPECIALIDADES (CAPITAL)

Alergología	24
Análisis Clínicos	25
Análisis Clínicos: Farmacología y	
Inmunología	25
Análisis Clínicos: Microbiología y	
Parasitología	25
Anatomía Patológica	26
Angiología y C. Vascular	26
Bioquímica	25
Cardiología	26
Cirugía Cardiovascular	26
Cirugía General y del Aparato Digestivo	26
Cirugía Ortopédica y Traumatología	30
Cirugía Plástica y Reparadora	27
Dermatología	27
Endocrinología y Nutrición	27
Enfermería	24
Fisioterapia	24
Ginecología	28
Hematología y Hemoterapia	28
Medicina General o de Familia	23
Medicina Interna	28
Neurofisiología Clínica	28
Obstetricia Y Ginecología	28
Odontología-Estomatología	24
Oftalmología	29
Otorrinolaringología	29
Pediatría	23
Psicoterapia	29
Psiquiatría	29
Radiología Dental	27
Radiología General	27
Rehabilitación	29
Reumatología	30
Urología	30

ÍNDICE DE LOCALIDADES

A Estrada	31
A Guarda	31, 32
Baiona	32, 33
Bueu	34
Caldas de Reis	34
Cambados	35
Cangas	36
Cotobade	37
Gondomar	37
Lalín	38, 39
Marín	40, 41
Moaña	42, 43
Moraña	43
Mos	43
Nigrán	43
O Grove	44
O Porriño	44, 45
Poio	45
Ponte Caldelas	45
Ponteareas	46
Pontecesures	46
Pontevedra capital	23, 24
Redondela	46, 47
Salceda de Caselas	48
Salvaterra de Miño	48
Sanxenxo	48, 49
Soutomaior	49
Tomiño	49
Tui	50
Vigo	51, 54, 62
Vila de Cruces	63
Vilagarcía de Arousa	64
Vilanova de Arousa	66