

EQUIVALENCIA DE DOSIS EFECTIVA DE RADIACIÓN EN PRUEBAS MÉDICAS RESPECTO A TIEMPO DE EXPOSICIÓN AMBIENTAL

SERVICIOS DE REFERENCIA*

TABLA 5. CARTERA DE SERVICIOS DE REFERENCIA

Tratamientos complejos del cáncer	<ul style="list-style-type: none">> Cirugía con intención curativa del cáncer de esófago> Cirugía con intención curativa del cáncer pancreático> Cirugía de las metástasis hepáticas> Cirugía oncológica combinada de los órganos pélvicos> Cirugía radioguiada> Radiocirugía del sistema nervioso central y extracraneal> Tratamientos complejos de radioterapia y quimioterapia
Trasplante de órganos, tejidos y células de origen humano	<ul style="list-style-type: none">> Órganos> Tejidos y células
Cirugía Torácica	
Unidad de Daño Cerebral	
Unidad de Lesionados Medulares	
Unidad de Grandes Quemados	

Al menos 3 alternativas a nivel del territorio del Estado

CAPÍTULO 8

SERVICIOS

DE e-SALUD

ASESORAMIENTO MÉDICO A DISTANCIA

Al inicio de los síntomas o ante una duda sobre la salud, las personas disponen de teléfono pero no saben a quien llamar para poder consultarse de forma inmediata. En muchos casos, el problema no requeriría solicitar cita o ir a urgencias para saber como hacer lo más conveniente. Además, cuanto antes se sepa su importancia -y como resolverla- más fácil es solucionarla. Es por ello que DKV, desde el año 2000, ofrece a sus asegurados la posibilidad de hablar con un médico, a cualquier hora, a fin de poder evaluar conjuntamente el caso. Desde 2.007 además DKV ofrece nuevos servicios de asesoramiento médico especializados para aquellos casos en que las consultas requieren un profesional especial.

ANTE CUALQUIER DUDA DE SALUD, ¡LLAME! UN MÉDICO LE ATENDERÁ

MÉDICO DKV 24 HORAS 902 499 799

UN PROFESIONAL MÉDICO DE CONFIANZA A SU DISPOSICIÓN LAS 24 HORAS

Un servicio gratuito de asesoramiento médico por teléfono, cercano y rápido, que le aconsejará y resolverá sus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a sus consultas y orientándole sobre los centros y especialistas para cada situación.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
24 horas todos los días del año

**SI NOTA ALGÚN SÍNTOMA QUE
LE PREOCUPA, ANTES DE IR AL MÉDICO
¡LLAME!**

LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA 902 499 799

SERVICIO TELEFÓNICO ESPECIAL 24 HORAS PARA ATENDER MEJOR LAS NECESIDADES DE LOS MÁS PEQUEÑOS

DKV le proporciona este servicio telefónico 24 h., atendido por médicos especialistas en pediatría en caso de especial complejidad, resolviendo todas sus dudas respecto a enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, o asesoramiento para la comprensión de informes, etc. Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años, con póliza de Salud DKV.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
24 horas todos los días del año

**SI TIENE ALGUNA DUDA SOBRE LA SALUD
DE SUS HIJOS, ¡LLAME!**



**LÍNEA MÉDICA OBESIDAD
INFANTIL
902 499 799**

PREVENGA O TRATE EL SOBREPESO EN LOS NIÑOS

Este servicio proporciona a los padres de niños/as asegurados DKV asesoramiento telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, proporcionando estrategias y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso y obesidad infantil.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799, de 9 a 19 horas excepto festivos

SI DESEA RECOMENDACIONES SOBRE EL SOBREPESO DE SU HIJO/A ¡LLAME!

**LINEA MÉDICA DEL EMBARAZO
902 499 799**

ANTES DE PREOCUPARSE O NO SABER QUÉ HACER CONSÚLTELO

Este servicio proporciona a la asegurada de Salud DKV embarazada, asesoramiento médico telefónico atendido por médicos o especialistas en Obstetricia en casos de especial complejidad, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
24 horas todos los días del año

SI TIENE DUDAS SOBRE SU EMBARAZO, ¡LLAME!

LINEA MÉDICA DE LA MUJER 902 499 799

CONSULTE SUS DUDAS O SÍNTOMAS CON TOTAL INTIMIDAD

Este servicio proporciona a la asegurada DKV asesoramiento médico telefónico, atendido exclusivamente por doctoras, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
de 8:00 a 22:00 h, todos los días del año.

**ACLARE CON TOTAL CONFIANZA SUS
DUDAS GINECOLÓGICAS. ¡LLAME!**

LINEA MÉDICA NUTRICIONAL 902 499 799

PREVENGA O TRATE ENFERMEDADES CON LA DIETA MÁS ADECUADA

Este servicio proporciona al asegurado de DKV, asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, proporcionando información y resolviendo dudas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por su médico.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799
De 9 a 19 horas excepto festivos.

**SI DESEA ASesoramiento SOBRE EL
TIPO DE DIETA QUE NECESITA ¡LLAME!**

LÍNEA MÉDICA TROPICAL DKV 902 499 799

CONTACTE CON UN EXPERTO ANTES DE VIAJAR, PARA SABER COMO PREVENIR PROBLEMAS MÉDICOS

Es un servicio gratuito de asesoramiento médico para asegurados DKV, que le ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimioprofilaxis, preparación de viajes a países tropicales, u otros problemas de salud internacional.

El servicio está dirigido a los asegurados de DKV Seguros que estén preparando desplazamientos a países que requieren una prevención particular.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Por teléfono: 902 499 799 (24 horas todos los días del año)

ANTES DE INICIAR SU VIAJE A UN PAÍS TROPICAL, ¡LLAME!

MÉDICO VIRTUAL DKV (POR INTERNET)

RECIBA ORIENTACIÓN O INFORMACIÓN MÉDICA DE INTERNET CON UN MÉDICO POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO

Servicio especializado en asesorar y seleccionar información de Internet adaptada al caso particular del paciente. Los profesionales médicos de DKV le aconsejan por correo, sobre sus dudas e inquietudes relacionadas con información medica, síntomas y problemas de su salud. El servicio de Médico Virtual es exclusivo para clientes de DKV Seguros y es necesario registrarse para poder utilizarlo.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Acceso a través de www.dkvseguros.com
> médico virtual

**EXPLÍQUENOS SU PROBLEMA ANTES DE
BUSCAR POR INTERNET SIN ASESORA-
MIENTO. UN MÉDICO LE AYUDARÁ A DIS-
PONER DE LA INFORMACIÓN MÁS ADE-
CUADA A SU PROBLEMA.**

ASESORAMIENTO POR ENFERMEDAD GRAVE

Una enfermedad grave puede provocar una situación de máxima vulnerabilidad para el paciente y para su familia. Hay que conocer, informarse y decidir. DKV desea ofrecer ante las situaciones médicas más difíciles la máxima seguridad posible.

Los servicios de ayuda médica a distancia (e-Salud DKV) para enfermedades graves son un apoyo complementario al del médico tratante. Ofrecen varios servicios especializados para casos complejos: acceso a una segunda opinión, consejo bioético ante una situación delicada.

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA 902 499 799

RECIBA LA AYUDA EXPERTA DE PRESTIGIO INTERNACIONAL CUANDO MÁS LO NECESITA

Este servicio consiste en la revisión experta y a distancia por un especialista de prestigio internacional ante una enfermedad grave. El paciente entrega copia de todos los informes médicos, las exploraciones y las propuestas de tratamiento de su médico, que servirán para confeccionar su caso. Ésta documentación se remitirá al experto en su enfermedad para ser revisada y valorada. En unas semanas el paciente recibirá un informe con sus apreciaciones sobre el proceso diagnóstico e indicaciones y valoración de todas las alternativas de tratamiento disponibles. Además incluirá respuesta a todas las preguntas que el paciente quiera formularle. Algunas enfermedades requieren exploración directa por lo que no permiten una valoración a distancia.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Solicite cómo proceder y qué documentos aportar a:

Por teléfono: 902 499 799

Por correo electrónico:
lineamedica@dkvseguros.es

SIÉNTASE SEGURO QUE SE ESTÁ HACIENDO LO MEJOR POSIBLE

SEGUNDA OPINIÓN BIOÉTICA 902 499 799

NO DECIDA PROBLEMAS ÉTICOS SOLO. EL COMITÉ DE BIOÉTICA DKV ESTÁ PARA AYUDARLE

DKV Seguros pone a disposición de sus asegurados un comité independiente de médicos expertos en Bioética que, a distancia y **en caso de enfermedad grave**, estudiarán su historial médico y ofrecerán su opinión sobre los aspectos éticos antes de una decisión médica o terapéutica delicada. También puede ser utilizado por médicos DKV que atienden un caso de un asegurado.

CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Solicite cómo proceder y qué documentos aportar a:

Por teléfono: 902 499 799

Por correo electrónico:
lineamedica@dkvseguros.es

DÉJESE ASESORAR DECIDIENDO TEMAS ÉTICOS. ¡CONSÚLTENOS!

CAPÍTULO 9

PLAN DE VIDA SALUDABLE:

¡VIVE LA SALUD!

PLAN DE VIDA SALUDABLE: ¡VIVE LA SALUD!

DKV SEGUROS MANTIENE EL DOBLE COMPROMISO DE FOMENTAR LA SALUD ENTRE SUS CLIENTES Y OFRECERLES SERVICIOS Y PRODUCTOS NOVEDOSOS E INNOVADORES QUE LES APORTEN UN VALOR AÑADIDO. CON ESE FIN, LA COMPAÑÍA HA PUESTO EN MARCHA UN PROYECTO CON EL QUE BUSCA FOMENTAR LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y PROMOCIÓN DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE.

El Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! incluye los instrumentos y medidas necesarios para que los clientes:

- > Adquieran estilos de vida saludables.
- > Afiancen los hábitos adecuados que ya tienen instaurados.
- > Se eduquen en la prevención de factores de riesgo de las enfermedades.
- > Reconozcan los síntomas precoces de enfermedad y las recomendaciones necesarias en cada caso.
- > Dispongan de un **asesoramiento médico personalizado**, mediante la definición de un plan de salud personalizado con unos objetivos concretos y apoyo continuado para conseguirlos.
- > Accedan con facilidad a actividades preventivas eficaces.
- > Eviten complicaciones futuras si ya padecen algún problema de salud.

Para llevar a cabo esta iniciativa, la compañía priorizará el uso de las tecnologías de la información. Así, los clientes podrán obtener información las 24 horas del día desde cualquier lugar a través de **Internet** y de nuestras **líneas médicas telefónicas**.

A través del Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! nuestros clientes tienen acceso a programas que les permitirán realizar una prevención eficaz, mejorar el autocontrol de su enfermedad y disponer de un asesor personal de salud para el cumplimiento de objetivos particulares.

Los programas iniciales son:

1. **Vida Saludable**
2. **Prevención cardiovascular**
3. **Prevención de la Diabetes**
4. **Obesidad**
5. **Prevención de la Obesidad infantil**
6. **Prevención de las alergias**
7. **Prevención del cáncer de mama**
8. **Prevención del cáncer de próstata**

VIDA SALUDABLE

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A todos aquellos clientes de DKV que no presenten actualmente factores de riesgo cardiovascular, pero que quieran adquirir o mantener hábitos saludables que beneficien su salud a corto y largo plazo.

¿EN QUÉ CONSISTE?

- > Un Entrenador de Hábitos Saludables diseñará programas de alimentación y ejercicio adecuados a las características particulares de cada cliente.
- > Se programará seguimiento periódico a través de Internet y de las Líneas Médicas telefónicas de DKV.
- > El cliente dispondrá de información y herramientas online, además podrá asistir a cursos y eventos que le ayuden a conseguir los objetivos programados.

PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas con factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares: hipertensión arterial, colesterol, tabaquismo, sedentarismo, etc.

¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?

- > Concienciar sobre conveniencia de **adquirir hábitos saludables** como principal medio de prevención.
- > Conseguir, de forma activa, que los asegurados implicados tengan el **perfil de una persona sana**.
- > Ayudar a **mejorar la salud cardiovascular** en clientes que ya tienen alguno de los factores de riesgo más habituales.
- > Conseguir un **control más riguroso** de los factores de riesgo.

PREVENCIÓN DE LA DIABETES

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas adultas con riesgo de sufrir diabetes.

¿EN QUÉ CONSISTE?

DKV pondrá a disposición del asegurado que siga este programa:

- > Información, formación y participación en eventos.
- > Herramientas online de evaluación, seguimiento y mejora del autocontrol de la glucemia: el asegurado podrá enviar sus mediciones de los niveles de glucosa a nuestra web para que sea supervisada por nuestro equipo médico. El asegurado recibirá alertas a su teléfono móvil o correos electrónicos personales informándole de los niveles de cumplimiento, derivándole al médico, etc.
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia para el cumplimiento de objetivos terapéuticos.

OBESIDAD

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A aquellos clientes adultos de DKV que ya presenten sobrepeso u obesidad según su Índice de Masa Corporal (IMC).

¿EN QUÉ CONSISTE?

Un Entrenador de Hábitos Saludables realizará una planificación personalizada según las características del cliente y que contempla dos aspectos:

- > Las herramientas necesarias para lograr disminuir su peso siguiendo los parámetros de salud que indican los expertos: planificación de dietas, información sobre Salud y Nutrición, seguimiento de los planes, etc.
- > Atención personalizada del Entrenador de Hábitos Saludables, quien hará hincapié en la adquisición de aquellas conductas que ayudan a mantener un estado de salud adecuado.

PREVENCIÓN DE LA OBESIDAD INFANTIL

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

DKV y Thao-Salud Infantil han preparado un programa específico para ayudar a niños que sufren sobrepeso a eliminarlo, así como para fomentar en los padres la importancia de la educación en hábitos saludables para prevenir el problema de sus hijos.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Mediante juegos, cuentos adaptados y otros entretenimientos infantiles, el programa promoverá hábitos de alimentación saludable, educará en los distintos tipos de alimentos, sabores, propiedades nutricionales y cuáles son beneficiosos para la salud.

Además, se promoverá en los niños el hábito de la actividad física, no sólo deportiva, sino también la que surge de los juegos, y se realizarán controles periódicos de su evolución supervisados por Entrenador de Hábitos Saludables.

PREVENCIÓN DE ALERGIAS

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A los clientes que presentan problemas de alergia y deseen ser informados de las concentraciones de polen en su lugar de residencia, trabajo o en caso de desplazamiento.

¿EN QUÉ CONSISTE?

El objetivo es que los clientes de DKV con algún tipo de alergia puedan conocer las variaciones de las concentraciones de polen y, de esta manera, las puedan evitar. Las personas que sigan el programa recibirán un mensaje por SMS o correo electrónico con información puntual y semanal sobre los niveles de polen y esporas de hongos del aire, así como previsiones de la calidad biológica del aire.

PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A todas las aseguradas de DKV a partir de 35 años que deseen prevenir el cáncer de mama de forma eficaz.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Las clientas suscritas a este plan podrán disfrutar de los siguientes servicios:

- > Información, formación y participación en eventos.
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia.
- > Recomendaciones sobre las actividades preventivas más eficaces en función de las características personales.

PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE PRÓSTATA

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Se pueden beneficiar de este programa de prevención los hombres asegurados por DKV que tengan más de 45 años.

¿EN QUÉ CONSISTE?

El programa de prevención del cáncer de próstata incluye:

- > Información, formación y participación en eventos
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia.
- > Recomendaciones sobre las actividades preventivas más eficaces en función de las características personales.

> Vive la salud <

VENTAJAS DE ¡VIVE LA SALUD!

- > Conocer mejor la patología que le afecta.
- > Posibilidad de autogestionar su enfermedad y de jugar un papel activo en su control.
- > Aumentar la responsabilidad en la toma de decisiones que afectan a su salud.
- > Actuar de forma rápida ante síntomas precoces o señales de alerta.
- > Disponer de seguimiento personalizado a distancia por parte de personal sanitario durante las 24 horas del día los 365 días al año.
- > Ser derivado a centros médicos de referencia en caso de necesitar una consulta presencial.
- > Ahorro de desplazamientos innecesarios.

¿CÓMO FUNCIONA?

Los clientes que quieran apuntarse a alguno de los programas incluidos en ¡Vive la Salud! deben tener acceso a Internet y realizar los siguientes pasos:

- > Acceder al Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! a través de la página web **www.vivelasalud.com**
- > Introducir los datos básicos de salud solicitados en los formularios.
- > Seleccionar el que más se adapte a sus necesidades. Para aquellas personas que lo desconozcan, se ha habilitado un buscador que le ayudará a identificar el más conveniente.
- > En función de los programas escogidos, un médico marcará los objetivos y facilitará instrumentos para alcanzarlos.
- > Realizar el seguimiento a través de consultas con el médico a través del teléfono, correo electrónico o videoconferencia.

Puede informarse con detalle del funcionamiento del Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! a través **www.vivelasalud.com** o del teléfono 902 499 600.

La plataforma tecnológica sobre la que se apoyan los programas de promoción y prevención cumple con todos los requisitos de seguridad de la LOPD.

CAPÍTULO 10

ÍNDICE

DE ESPECIALIDADES (CAPITAL)
Y LOCALIDADES (PROVINCIA)

ÍNDICE DE ESPECIALIDADES (CAPITAL)

Alergología	25, 34	Obstetricia y Ginecología	37
Análisis Clínicos	25, 34	Obstetricia Y Ginecología	31
Análisis Clínicos: Farmacología y Inmunología	27	Odontología-Estomatología	25
Análisis Clínicos: Microbiología y Parasitología	26	Oftalmología	32, 37
Anatomía Patológica	28, 34	Otorrinolaringología	32, 37
Anestesia	34	Pediatría	24, 36
Angiología y C. Vascular	28	Potenciales Evocados	37
Angiología y Cirugía Vascular	35	Preparación al Parto	32
Aparato Digestivo	28, 35	Psicoterapia	33
Bioquímica	26, 34	Psiquiatría	33
Cardiología	28, 35	R.M.N.	30, 36
Cirugía General y del Aparato Digestivo	28, 35	Radiología Dental	30, 30
Cirugía Oral y Máxilofacial	29, 35	Radiología General	29, 36
Cirugía Ortopédica y Traumatología	33, 38	Rehabilitación	33, 37
Cirugía Plástica y Reparadora	29, 35	Reumatología	33
Clínicas Concertadas	38	T.A.C.	30, 36
Densitometría Ósea	30	U.C.I Adultos	38
Dermatología	29	Unidad de Despertar	34
Dermatología Médico Quirúrgica	35	Unidad de Dolor	38
Diagnóstico Prenatal	37	Unidad de Reanimación	35
Ecografía	36	Urología	34, 38
Endocrinología y Nutrición	30		
Endoscopia Digestiva	28, 35		
Enfermería	24		
Farmacología	34		
Farmacología Clínica (Farmacia Hospital) ..	38		
Fisioterapia	24		
Hematología y Hemoterapia	30, 36		
Hospital de Día	36, 37		
Hospital Neumología: Broncoscopia	37		
Laparoscopia	35		
Logopedia	33		
Mamografía	30, 36		
Medicina General o de Familia	23		
Medicina Interna	31, 36		
Microbiología	34		
Neumología	31, 36		
Neurocirugía	31		
Neurofisiología Clínica	31, 37		
Neurología	31, 37		

ÍNDICE DE LOCALIDADES

A Fonsagrada	39	Ribeira de Piquín	56
A Pastoriza	39	Riotorto	56, 57
A Pobra do Brollón	39	Samos	57
Abadín	39	Sarria	57, 58
Alfoz	40	Taboada	59
Antas de Ulla	40	Trabada	59
As Nogais	40	Triacastela	59
Baralla	40	Vilalba	60
Becerreá	40	Viveiro	61, 62
Begonte	41	Xermade	63
Bóveda	43		
Burela	41		
Carballedo	43		
Castro de Rei	43		
Castroverde	43		
Cervantes	44		
Cervo	44		
Chantada	44		
Cospeito	45		
Folgosos do Courel	45		
Foz	46		
Friol	46		
Guitiriz	47		
Lourenzá	47		
Lugo capital	23, 25, 34		
Meira	47		
Mondoñedo	47		
Monforte de Lemos	48, 49		
Monterroso	51		
Muras	51		
Navia de Suarna	51		
Negueira de Muñiz	51		
O Corgo	52		
O Páramo	52		
O Valadouro	52		
O Vicedo	52		
Ourosl	52		
Pedrafita do Cebreiro	52		
Portomarín	53		
Quiroga	53		
Rábade	53		
Ribadeo	53, 54		
Ribas de Sil	56		