







































# EQUIVALENCIA DE DOSIS EFECTIVA DE RADIACIÓN EN PRUEBAS MÉDICAS RESPECTO A TIEMPO DE EXPOSICIÓN AMBIENTAL

































































































































































**Hospital Quiron**  
C/ Leioa-Unbe, 33  
Tel.: 944 898 000  
48950 Erandio

**Sanatorio Bilbaino**  
C/ Gordoniz, 18  
Tel.: 944 430 150  
48010 Bilbao

## **SANTURTZI**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

MÉDICO DKV 24 HORAS: 902 499 799

**Hospital San Juan de Dios**  
Avda. Murrieta, 70  
Tel.: 902 012 450  
Fax: 944 939 901  
48980 Santurtzi

## **ZAMORA**

### **ZAMORA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

MÉDICO DKV 24 HORAS: 902 499 799

**Hospital Recoletas Zamora**  
C/ Pinar, 11 .  
Tel.: 980 545 300  
Fax: 980 543 009  
49023 Zamora

## **ZARAGOZA**

### **ZARAGOZA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

MÉDICO DKV 24 HORAS: 902 499 799

**Clínica Montecanal**  
C/ Franz Schubert, 2  
Tel.: 876 241 818  
Fax: 876 241 819  
50012 Zaragoza

**Clínica Montpellier**  
Via Hispanidad, 37  
Tel.: 976 765 300  
Fax: 976 752 140  
50012 Zaragoza

**Clínica Quirón**  
Paseo Mariano Renovales, S/N  
Tel.: 976 720 000  
Fax: 976 720 009  
50006 Zaragoza



CAPÍTULO 6

# CENTROS

## MÉDICOS PROPIOS DE DKV

DKV BARCELONA  
DKV GIRONA  
DKV LEÓN  
DKV MURCIA  
DKV VALLADOLID  
DKV ZARAGOZA



# CENTRO MÉDICO DKV BARCELONA

## CENTRO MÉDICO LETAMENDI

Pza. Letamendi, 35 bajos  
08007 Barcelona  
Tel.: 93 452 11 11

### MEDICINA GENERAL

---

#### **Orientación y Cump. de Recetas**

De lunes a viernes de 9:00 a 13:30 i de  
16:00 a 19:30

#### **Baldrich Guillen, Félix**

Lunes, martes, miércoles y viernes de 9.30  
a 13.30 h. Jueves de 10 a 13:30 Pedir  
hora

#### **Ramón Gracia, Carlos**

Lunes, miércoles y viernes, de 9 a 13 h.  
Martes y jueves de 16 a 19.30 h.

#### **Tenorio Prieto, M. Dolores**

Martes, y jueves de 9 a 13 h.  
Lunes, miércoles y viernes, Pedir hora.

#### **Yagüe Garrido, Alberto**

Lunes, Miércoles de 16.30h a 19.30 h.

#### **Vilajosana Crusells, Anna Maria**

Lunes, Martes de 9:30 a 12  
Jueves de 9:30 a 13.30.

### ENFERMERÍA

---

#### **Boronat Alejo, Ana Maria**

De Lunes a Viernes de 12 a 13 h.

### ANÁLISIS CLÍNICOS

---

#### **Laboratorio**

De Lunes a viernes de 8.30 a 11 h.

### ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

---

#### **Mundi Salvador, Nuria**

Lunes y Jueves de 16 a 18:30 Martes y  
Viernes de 16 a 19 horas Pedir hora.

### CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA

---

#### **González Albiol, Esteban**

Cirugía General y Patología Mamaria.  
Pedir hora

### MEDICINA INTERNA

---

#### **Ramón Gracia, Carlos**

Lunes, miércoles y viernes, mañanas.  
Martes y jueves, tardes.

### NEUROLOGÍA

---

Vidal Rivera, M<sup>a</sup> José  
Pedir hora.

### REUMATOLOGÍA

---

Domingo Juan, Jorge  
Pedir hora.

### TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

---

#### **Gil Cerdan, Alberto**

Pedir Hora

#### **Olmedillo Vila, Teofilo**

Martes Mañana. Pedir Hora

#### **Tapiolas Badiella, Jorge**

Viernes tarde. Pedir Hora

## **CENTRO MÉDICO MERIDIANA**

Avda. Meridiana, 354 14º c-d  
08027 Barcelona  
Tel.: 93 311 07 11

### **MEDICINA GENERAL**

---

#### **Orientación y Cumpl. de Recetas**

De Lunes a viernes de 9 a 13.30 y de 16 a 19.30 h.

#### **Canales Colas, Juan Carlos**

Lunes, martes y viernes de 9 a 13.30 h.  
Lunes, miércoles y jueves de 16.30 a 19.30 h.

#### **Fayos Esmel, M. Asunción**

Lunes, miércoles y jueves de de 9 a 13.30 h.  
Lunes, martes y viernes de 16.30 a 19.30 h.

### **ENFERMERÍA**

---

De 9 a 13 h.

### **ANÁLISIS CLÍNICOS**

---

#### **Laboratorio**

De lunes a viernes de 8.30 a 11 h.

### **CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA**

---

#### **Errando Ricol, Fco. Javier**

Pedir hora

### **OTORRINOLARINGOLOGÍA**

---

#### **Costey Romans, Marta**

Pedir hora.

### **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA**

---

#### **Blanquet Lluís, Joan**

Pedir Hora

#### **Ojeda Gutierrez, Juan**

Pedir hora

### **PSICOTERAPIA**

---

#### **Gómez Tarrés, Quim**

Pedir hora

#### **Llumà, Sílvia**

Pedir hora

### **UROLOGÍA**

---

#### **Javier Sánchez**

Pedir hora.

## **CENTRO MÉDICO LETAMENDI**

Pza. Letamendi, 34 bajos  
08007 Barcelona  
Tel.: 93 452 11 20

## **CENTRO MÉDICO L'HOSPITALET**

Avda. Pau Casals, 23 bajos  
08901 Barcelona  
Tel.: 93 452 11 20

### **GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

---

**Jimenez i Calavia, Miguel A.**

Pedir Hora

**Poncela Montes, Jose Antonio**

Pedir Hora

**Prunera Tosca, J. Alberto**

Pedir Hora

**Riba Pedrola, M. Dolores**

Pedir Hora

**Santiago Alonso, Concepción**

Pedir Hora

**Moreno Sánchez, Jorge**

Pedir Hora

**Mayo Torrico, Juan Carlos**

Pedir Hora

### **UROLOGÍA**

---

**LAUCIRICA GARI, OSCAR**

Pedir Hora

### **PSICOTERAPIA**

---

**Solano Cereceda, Raquel**

Pedir Hora

**Sílvia Llumà**

Pedir hora

### **MEDICINA GENERAL**

---

**Orientación y Cumpl. de Recetas**

Lunes a viernes de 9 a 13 y 16.30 a 19 h.

**Gellida Tobella, Jordi**

Martes y jueves de 16.30 a 19 h.

**Muntada Colell, Xavier**

Martes y jueves de 9.30 a 13 h.

Miércoles de 16.30 a 19 h.

**Arribas Arroyo, Clotilde**

Lunes y viernes de 16.30 a 19 h

**Valles Osborne, Ramon**

Lunes, miércoles y viernes de 9.30 a 13 h

### **ENFERMERÍA**

---

**García, Susana**

Lunes a viernes de 9 a 11 h. Pedir Hora

### **ANÁLISIS CLÍNICOS**

---

**Laboratorio**

De lunes a viernes de 9 a 10 h.

### **CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA**

---

**Llopart Lopez, Josep Ramon**

Miércoles. Pedir Hora

# CENTRO MÉDICO DKV GIRONA

Bacià 1, baixos  
17001 Girona  
Tel.: 972 204 368  
Fax: 972 222 989

## **ATS**

---

*Lunes, martes y jueves de 9 a 11 h.*

## **VISITAS A DOMICILIO**

---

Serveis Mèdics. Tel.: 972 400 004

## **MEDICINA GENERAL**

---

*Lunes, martes y jueves de 9 a 11 h.*

## **ESPECIALIDADES**

### **APARATO DIGESTIVO**

---

**Dr. Montserrat Figa Francesc**  
*Martes de 17 a 18.30 h.*

### **DERMATOLOGÍA**

---

**Dr. Lluís Quintana Moratones**  
*Miércoles de 12 a 13 h.*

### **OTORRINOLARINGOLOGÍA**

---

**Dr. Xavier Urraca Contreras**  
*Jueves de 15,30 a 16,30 h.*

### **PODOLOGÍA**

---

**Sra. Sara Blanquera Cañigüeral**  
*Jueves de 11 a 13.30 h.*  
*Póliza privada*

### **PSICOTERAPIA**

---

Sra. Sandra de Palol Moreno  
*Pedir hora*

### **REUMATOLOGÍA**

---

**Dra. Marie Caroline Ruelle Poncelet**  
*Pedir hora*

# CENTRO MÉDICO DKV LEÓN

Marqueses de San Isidro 16  
24001 León  
Tel.: 987 208 212

## MEDICINA GENERAL

### **Bernardo Falagán, Vicente**

De 10.30 a 11.30 h. Pedir hora.

### **Calleja Llanos, Juan Carlos**

Martes, Miércoles, Jueves y Viernes: de 11.15 a 12.30 h. Pedir hora.

### **Castro González, Benigno**

Martes, Miérc. y Jueves : 17.15 h. –  
Viernes 11.15. Pedir hora

### **Fernández Torres, Enrique Fco.**

Lunes, Miércoles y Jueves: de 12.00 a 13.00 h. Pedir hora.

### **García Mulero, Jesús**

Lunes: de 12.00 a 13.00 h. Pedir Hora.  
Medicina Deportiva.

## PEDIATRÍA

### **Fernández Llamazares, Francisco**

De 17.30 a 18.30 h. Pedir Hora de 16.00 a 17.00 h.

## ENFERMERÍA

### **Flecha Ampudia, Miriam**

Tardes. Pedir Hora.

## ANÁLISIS CLÍNICOS

De 9:15 a 12:00 h.

## CARDIOLOGÍA

### **Castro García, Julián**

De 10.00 a 11.30 h. Pedir hora.

## CIRUGÍA GENERAL

### **Castro González, Benigno**

Martes, Miérc. Y Jueves : 17.15 h. –  
Viernes: 11.15 h. Pedir hora.

## DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA

### **Vega Martínez, Jose Enrique**

De Martes a Viernes: 9.30 a 10.00 h. Pedir hora.

## GINECOLOGÍA

### **Gutierrez García, Sonia**

Lunes y Jueves: de 9:00 a 13:30 h. Pedir hora.

## ODONTO-ESTOMATOLOGÍA

De Lunes a Jueves: de 9.00 a 13.30 h. y de 16.00 a 20.00 h. Pedir Hora.

General, Ortodoncia, Implantes

## OFTALMOLOGÍA

### **Pastrana Ledesma, Maria Paz**

Martes y Jueves: de 9:15 a 10:15 h. Pedir hora.

## PSICOLOGÍA

### **Anta Arias, M<sup>a</sup> Isabel**

Lunes y Jueves. Pedir hora al 606 071300

## TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

### **Cantero Blanco, Jose Antonio**

Lunes, Miércoles y Viernes: de 16.00 a 17.00 h. Pedir hora.

### **Gabinete Médico del Dr. César Fdez. Gutierrez**

(Dr. Flores Roman, Marcos )

Miércoles : de 18.00 a 19.00 h.

## **UROLOGÍA**

---

### **Casasola Chamorro, Javier**

Lunes, Miércoles y Jueves: de 16.30 a 17.30 h. Pedir hora.

### **Lozano Rebollo, Maximino**

Martes: de 9.00 a 10.00 h. Pedir hora.  
Exclusivamente Ecografías.

## **PODOLOGÍA**

---

### **San Martín García, Esther**

Martes: de 16.00 a 19.30 h. Pedir hora.  
Sóamente pólizas privadas (mutualistas con autorización previa)

# CENTRO MÉDICO DKV MURCIA

## DKV CENTRO MÉDICO Y DENTAL ALBA

Avenida de la Libertad, 8-10, Entresuelo 1º (Edificio Alba).  
Acceso exclusivo por Avda. Primo de Rivera  
30009 Murcia  
Tel.: 968 298 170 / 968 243 614  
Fax.: 968 298 188

### ALERGOLOGÍA

Pajarón Fernandez, Manuel

### CARDIOLOGÍA

Pérez Paredes, Matías  
Pinar Bermúdez, Eduardo

### CIRUGÍA CARDIOVASCULAR

Gutierrez García, Francisco

### CIRUGÍA GENERAL

Morales Cuenca, Germán

### CIRUGÍA MAXILO-FACIAL

Olcina Rodríguez, Jordi

### CIRUGÍA PLÁSTICA

Del Pino Laccourreya, Francisco

### DERMATOLOGÍA

Peña García, Amparo  
Ramírez Andreo, Antonio  
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Hernández López, Antonio  
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Jiménez Jiménez, María  
Lorente Fernández, Mónica  
Miranda Paanaker, Alberto  
Navarro Murcia, Inmaculada  
Gómez Laencina, Ana

## ESPECIALIDADES:

### LOGOPEDIA

Sprekelsen Rodríguez, Marieta

### NEUROLOGÍA

Iniesta Valera, Juan Antonio

### OTORRINOLARINGOLOGÍA

Capitán Guarnizo, Alfonso  
Viviente Rodríguez, Enrique

### PODOLOGÍA

García Campos, Irene

### PSICOLOGÍA

Corbalan Alvarez, Cristina  
Martínez Martínez, Virginia  
Sánchez Martínez, M<sup>a</sup> Pilar

### PSIQUIATRÍA

Bernal Canales, M<sup>a</sup> Teresa  
TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA  
ORTOPÉDICA

García Zafra, Francisco

### UROLOGÍA

Guzmán Martinez-Valls, Pablo

## **CENTRO MÉDICO DENTAL**

### **ODONTOLOGÍA GENERAL**

---

**Caballero Sánchez, Eva**

**Cascales Abellan, María**

**Espadas Melgarejo, Belén**

**García Saiz, Marta**

**López Lorente, Ana**

### **ORTODONCIA**

---

**Follana Murcia, Mariano**

**Marín Larrosa, Esther**

**Marhuenda Pic, Carlos**

### **IMPLANTES**

---

**Ferrer Pérez, Vicente**

## **CENTRO MÉDICO MAZARRÓN**

Avenida de la Constitución 125  
30870 Mazarrón  
Tel.: 968 592 000  
Fax: 968 333 021

### **MEDICINA GENERAL**

---

**Cayuela Lloret, Salvador**  
**Coronado Martínez, José**  
**Sánchez Fernández, Fernando**

### **URGENCIAS AMBULATORIAS**

---

Lunes a viernes de 9 a 21 h

### **ENFERMERÍA**

---

**Sánchez Valverde, Francisca**  
**Martínez Fernández, Esther**

### **ECOGRAFÍAS**

---

**Nieves Merino, Javier**

### **RADIOLOGÍA**

---

### **RADIOLOGÍA DENTAL**

---

### **ANÁLISIS CLÍNICOS**

---

### **CITOLOGIA**

---

### **ECG**

---

### **CHEQUEOS MÉDICOS**

---

### **ESPECIALIDADES:**

#### **DERMATOLOGÍA**

---

**Mendoza Guil, Francisco**

#### **CIRUGÍA MAXILO-FACIAL**

---

**Olcina Rodríguez, Jordi**

#### **GERIATRÍA**

---

**Cayuela Lloret, Salvador**

#### **GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

---

**Gómez Laencina, Ana**  
**Montoya Martínez, José Luis**

#### **IMPLANTES DENTALES**

---

**Olcina Rodríguez, Jordi**

#### **NEUROLOGÍA**

---

**Giménez de Béjar, Verónica**

#### **ODONTOLOGÍA GENERAL**

---

**García Saiz, Marta**  
**López Blaya Berta**

#### **OFTALMOLOGÍA**

---

**García Torres, Constanza**

#### **ORTODONCIA**

---

**López Blaya Berta**

#### **OTORRINOLARINGOLOGÍA**

---

**Iniesta Turpín, Jesús**

#### **PODOLOGÍA**

---

**Vera Conesa, Antonio José**

#### **PSICOLOGÍA**

---

**REUMATOLOGÍA**

---

**Moreno Morales, Juan**

**TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA  
ORTOPÉDICA**

---

**UROLOGÍA**

---

**Cachay Ayala, Max Eusebio**

**Clínica de Fisioterapia**

Avenida de la Constitución,165

Tel./Fax: 968 591 905

**FISIOTERAPIA**

---

**Díaz Ortiz, Catalina**

**Guirao Ruiz, Alejandro**

**Vilar Galvez, Isabel**

# CENTRO MÉDICO DKV VALLADOLID

Gamazo 18  
47004 Valladolid  
Tel.: 983 395 211 / 983 395 411

## **MEDICINA GENERAL**

---

**Jiménez Prada, Marta**

**Sáiz Bilbao, M<sup>a</sup> Luisa**

De Lunes a Jueves de 9,15 a 14 h. y de  
16,30 a 20 h. Viernes de 9,15 a 14 h.

## **ENFERMERÍA**

---

**Rodríguez González, Alicia**

De Lunes a Jueves de 9 a 13,30 h. y de 17  
a 20 h. Viernes de 9 a 13,30 h.

## **ALERGOLOGÍA**

---

**Martín del Campo, Olga**

Pedir hora

## **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA**

---

**Pareja Corzo, Luis E**

Pedir Hora

**Sagarra Miro, Iván Joaquín**

Pedir Hora

# CENTRO MÉDICO DKV ZARAGOZA

César Augusto 33  
50004 Zaragoza  
Tel.: 976 289 100

## **MEDICINA GENERAL**

---

### **Catalán Villafranca, Jesús**

De 17 a 19.30 h.

Pedir hora.

### **Cisneros Larrodé, Pilar**

De 12 a 14 h.

## **ENFERMERÍA**

---

### **Vergara González, Sara**

Lunes a viernes de 9 a 10 h

## **ANÁLISIS CLÍNICOS**

---

### **General Lab.**

De 9 a 10 h.

Extracciones

## **PEDIATRÍA**

---

### **Blasco Aules, M<sup>a</sup> Pilar**

Miércoles de 10 a 11 h

Martes y viernes de 17 a 19 h

Pedir hora

## **REUMATOLOGÍA**

---

### **Sádaba Dito, Rita**

Lunes, miércoles y viernes de 13 a 14 h.

## **UROLOGÍA**

---

### **García de Jalón, Angel**

Jueves de 16 a 18 h

Pedir hora

CAPÍTULO 7

# CARTERA

DE SERVICIOS DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA



# CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA POR NIVELES

## NIVEL 1 DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

**TABLA 1. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES HASTA 30.000 HABITANTES**

ESPECIALIDADES	CONSULTAS EXTERNAS
Análisis clínicos	X
Cirugía Ortopédica y Traumatología	X
Estomatología	X
Fisioterapia	X
Ginecología y Obstetricia	X (incluye ecografía)
Oftalmología	X
Otorrinolaringología	X

## NIVEL 2 DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

**TABLA 2. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 30.000 HABITANTES HASTA 75.000 HABITANTES**

ESPECIALIDADES	HOSPITALIZACIÓN	CONSULTAS EXTERNAS	URGENCIAS HOSPITALARIAS*
Análisis clínicos:			
Hematología, Bioquímica	X	X	X
Anatomía Patológica	X		
Anestesiología y Reanimación	X	X	X
Aparato Digestivo	X	X	
Cardiología	X	X	
Cirugía General y Aparato Digestivo	X	X	X
Farmacia	X		
Ginecología y Obstetricia	X	X Incluye ecografía	X
Hemoterapia	X		
Medicina Interna	X	X	X
Medicina Intensiva / UCI	X		
Logopedia		X	
Oftalmología	X	X	
Otorrinolaringología	X	X	
Pediatría	X	X	X
Psiquiatría, Psicología		X	
Radiodiagnóstico: R. convencional, Ecografía, Mamografía, TAC	X	X	
Medicina Física y Rehabilitación		X	

\* Médico de presencia física

## NIVEL 3 DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

**TABLA 3. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LAS CAPITALES DE PROVINCIA, LAS CIUDADES DE CEUTA Y MELILLA Y LOS MUNICIPIOS DE MÁS DE 75.000 HABITANTES HASTA 250.000 HABITANTES**

ESPECIALIDADES	HOSPITALIZACIÓN	CONSULTAS EXTERNAS	URGENCIAS HOSPITALARIAS*
Alergología		X	
Análisis clínicos:			
Microbiología y Parasitología	X	X	
Anestesia y Reanimación: URPA	X	X	X
Angiología y Cirugía Vasculard	X	X	
Aparato Digestivo: Endoscopia	X	X	
Cardiología	X Marcapasos, Hemodinámica Diagnóstica y Terapéutica	X	X
Cirugía General y Aparato Digestivo	X Laparoscopia	X	X
Cirugía Ortopédica y Traumatología	X	X	X
Dermatología Medicoquirúrgica	X	X	
Endocrinología y Nutrición		X	
Ginecología y Obstetricia	X Diagnóstico prenatal	X	X
Hematología y Hemoterapia: Hospital de Día	X	X Hematología	X
Nefrología: Hemodiálisis, Diálisis peritoneal	X	X	
Neumología: Broncoscopia	X	X	
Neurofisiología Clínica: E.E.G., E.M.G.	X	X	
Neurología	X	X	
Oftalmología	X	X	X
Oncología Médica: Hospital de Día	X	X	
Otorrinolaringología	X	X	X
Pediatría	X Neonatología	X	X
Radiodiagnóstico: RNM	X	X Densitometría ósea	
Reumatología		X	
Psiquiatría / Salud Mental	X	X	X
Unidad del dolor	X	X	X
Urología	X Litotricia	X	X
Hospitalización a domicilio	X		

\* Médico de presencia física

## NIVEL 4 DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

**TABLA 4. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MUNICIPIOS CON POBLACIÓN SUPERIOR A 250.000 HABITANTES**

ESPECIALIDADES	HOSPITALIZACIÓN	CONSULTAS EXTERNAS	URGENCIAS HOSPITALARIAS*
Análisis clínicos, Citogenética, Farmacología, Genética, Inmunología	X	X	
Angiología y Cirugía vascular	X	X	X
Aparato Digestivo	X	X	X
	Cápsula endoscópica		
Cardiología	X	X	X
	Electrofisiología		
Cirugía Cardiovascular	X	X	
	Desfibrilador implantable		
Cirugía Maxilofacial	X	X	
Cirugía Pediátrica	X	X	
Cirugía Plástica y Reparadora	X	X	
Ginecología y Obstetricia	X	X	X
	Obstetricia de alto riesgo Unidad de Reproducción Asistida		
Medicina Nuclear. Diagnóstica. Terapéutica. PET_PET-TAC	X	X	
Nefrología	X	X	X
Neumología	X	X	X
Neurofisiología Clínica. Potenciales evocados. Unidad del Sueño	X	X	
Neurocirugía	X	X	
Neurología	X	X	X
Oncología Radioterápica	X	X	
Radiodiagnóstico	X	X	
		Densitometría Ósea	
Radiología intervencionista	X		
UCI Pediátrica	X		
Unidad de Infecciosos	X	X	
Unidad de T. de la Alimentación	X	X	
Unidad de Atención Temprana	X	X	
Unidad de Cuidades Paliativos	X	X	

\* Médico de presencia física

## SERVICIOS DE REFERENCIA\*

**TABLA 5. CARTERA DE SERVICIOS DE REFERENCIA**

Tratamientos complejos del cáncer	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Cirugía con intención curativa del cáncer de esófago</li><li>&gt; Cirugía con intención curativa del cáncer pancreático</li><li>&gt; Cirugía de las metástasis hepáticas</li><li>&gt; Cirugía oncológica combinada de los órganos pélvicos</li><li>&gt; Cirugía radioguiada</li><li>&gt; Radiocirugía del sistema nervioso central y extracraneal</li><li>&gt; Tratamientos complejos de radioterapia y quimioterapia</li></ul>
Trasplante de órganos, tejidos y células de origen humano	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Órganos</li><li>&gt; Tejidos y células</li></ul>
Cirugía Torácica	
Unidad de Daño Cerebral	
Unidad de Lesionados Medulares	
Unidad de Grandes Quemados	

Al menos 3 alternativas a nivel del territorio del Estado



CAPÍTULO 8

# SERVICIOS

DE e-SALUD



## ASESORAMIENTO MÉDICO A DISTANCIA

Al inicio de los síntomas o ante una duda sobre la salud, las personas disponen de teléfono pero no saben a quien llamar para poder consultarse de forma inmediata. En muchos casos, el problema no requeriría solicitar cita o ir a urgencias para saber como hacer lo más conveniente. Además, cuanto antes se sepa su importancia -y como resolverla- más fácil es solucionarla. Es por ello que DKV, desde el año 2000, ofrece a sus asegurados la posibilidad de hablar con un médico, a cualquier hora, a fin de poder evaluar conjuntamente el caso. Desde 2.007 además DKV ofrece nuevos servicios de asesoramiento médico especializados para aquellos casos en que las consultas requieren un profesional especial.

**ANTE CUALQUIER DUDA DE SALUD, ¡LLAME! UN MÉDICO LE ATENDERÁ**

### **MÉDICO DKV 24 HORAS 902 499 799**

#### **UN PROFESIONAL MÉDICO DE CONFIANZA A SU DISPOSICIÓN LAS 24 HORAS**

Un servicio gratuito de asesoramiento médico por teléfono, cercano y rápido, que le aconsejará y resolverá sus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a sus consultas y orientándole sobre los centros y especialistas para cada situación.

#### **CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO**

Por teléfono: 902 499 799  
24 horas todos los días del año

**SI NOTA ALGÚN SÍNTOMA QUE  
LE PREOCUPA, ANTES DE IR AL MÉDICO  
¡LLAME!**

### **LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA 902 499 799**

#### **SERVICIO TELEFÓNICO ESPECIAL 24 HORAS PARA ATENDER MEJOR LAS NECESIDADES DE LOS MÁS PEQUEÑOS**

DKV le proporciona este servicio telefónico 24 h., atendido por médicos especialistas en pediatría en caso de especial complejidad, resolviendo todas sus dudas respecto a enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, o asesoramiento para la comprensión de informes, etc. Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años, con póliza de Salud DKV.

#### **CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO**

Por teléfono: 902 499 799  
24 horas todos los días del año

**SI TIENE ALGUNA DUDA SOBRE LA SALUD  
DE SUS HIJOS, ¡LLAME!**



**LÍNEA MÉDICA OBESIDAD  
INFANTIL  
902 499 799**

**PREVENGA O TRATE EL SOBREPESO EN LOS NIÑOS**

Este servicio proporciona a los padres de niños/as asegurados DKV asesoramiento telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, proporcionando estrategias y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso y obesidad infantil.

**CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO**

Por teléfono: 902 499 799, de 9 a 19 horas excepto festivos

**SI DESEA RECOMENDACIONES SOBRE EL SOBREPESO DE SU HIJO/A ¡LLAME!**

**LINEA MÉDICA DEL EMBARAZO  
902 499 799**

**ANTES DE PREOCUPARSE O NO SABER QUÉ HACER CONSÚLTELO**

Este servicio proporciona a la asegurada de Salud DKV embarazada, asesoramiento médico telefónico atendido por médicos o especialistas en Obstetricia en casos de especial complejidad, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

**CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO**

Por teléfono: 902 499 799  
24 horas todos los días del año

**SI TIENE DUDAS SOBRE SU EMBARAZO, ¡LLAME!**

## **LINEA MÉDICA DE LA MUJER 902 499 799**

### **CONSULTE SUS DUDAS O SÍNTOMAS CON TOTAL INTIMIDAD**

Este servicio proporciona a la asegurada DKV asesoramiento médico telefónico, atendido exclusivamente por doctoras, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

### **CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO**

Por teléfono: 902 499 799  
de 8:00 a 22:00 h, todos los días del año.

**ACLARE CON TOTAL CONFIANZA SUS  
DUDAS GINECOLÓGICAS. ¡LLAME!**

## **LINEA MÉDICA NUTRICIONAL 902 499 799**

### **PREVENGA O TRATE ENFERMEDADES CON LA DIETA MÁS ADECUADA**

Este servicio proporciona al asegurado de DKV, asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, proporcionando información y resolviendo dudas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por su médico.

### **CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO**

Por teléfono: 902 499 799  
De 9 a 19 horas excepto festivos.

**SI DESEA ASESORAMIENTO SOBRE EL  
TIPO DE DIETA QUE NECESITA ¡LLAME!**

## **LÍNEA MÉDICA TROPICAL DKV 902 499 799**

### **CONTACTE CON UN EXPERTO ANTES DE VIAJAR, PARA SABER COMO PREVENIR PROBLEMAS MÉDICOS**

Es un servicio gratuito de asesoramiento médico para asegurados DKV, que le ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimioprofilaxis, preparación de viajes a países tropicales, u otros problemas de salud internacional.

El servicio está dirigido a los asegurados de DKV Seguros que estén preparando desplazamientos a países que requieren una prevención particular.

### **CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO**

Por teléfono: 902 499 799 (24 horas todos los días del año)

**ANTES DE INICIAR SU VIAJE A UN PAÍS TROPICAL, ¡LLAME!**

## **MÉDICO VIRTUAL DKV (POR INTERNET)**

### **RECIBA ORIENTACIÓN O INFORMACIÓN MÉDICA DE INTERNET CON UN MÉDICO POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO**

Servicio especializado en asesorar y seleccionar información de Internet adaptada al caso particular del paciente. Los profesionales médicos de DKV le aconsejan por correo, sobre sus dudas e inquietudes relacionadas con información medica, síntomas y problemas de su salud. El servicio de Médico Virtual es exclusivo para clientes de DKV Seguros y es necesario registrarse para poder utilizarlo.

### **CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO**

Acceso a través de [www.dkvseguros.com](http://www.dkvseguros.com)  
> médico virtual

**EXPLÍQUENOS SU PROBLEMA ANTES DE  
BUSCAR POR INTERNET SIN ASESORA-  
MIENTO. UN MÉDICO LE AYUDARÁ A DIS-  
PONER DE LA INFORMACIÓN MÁS ADE-  
CUADA A SU PROBLEMA.**

# ASESORAMIENTO POR ENFERMEDAD GRAVE

Una enfermedad grave puede provocar una situación de máxima vulnerabilidad para el paciente y para su familia. Hay que conocer, informarse y decidir. DKV desea ofrecer ante las situaciones médicas más difíciles la máxima seguridad posible.

Los servicios de ayuda médica a distancia (e-Salud DKV) para enfermedades graves son un apoyo complementario al del médico tratante. Ofrecen varios servicios especializados para casos complejos: acceso a una segunda opinión, consejo bioético ante una situación delicada.

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA 902 499 799

### RECIBA LA AYUDA EXPERTA DE PRESTIGIO INTERNACIONAL CUANDO MÁS LO NECESITA

Este servicio consiste en la revisión experta y a distancia por un especialista de prestigio internacional ante una enfermedad grave. El paciente entrega copia de todos los informes médicos, las exploraciones y las propuestas de tratamiento de su médico, que servirán para confeccionar su caso. Ésta documentación se remitirá al experto en su enfermedad para ser revisada y valorada. En unas semanas el paciente recibirá un informe con sus apreciaciones sobre el proceso diagnóstico e indicaciones y valoración de todas las alternativas de tratamiento disponibles. Además incluirá respuesta a todas las preguntas que el paciente quiera formularle. Algunas enfermedades requieren exploración directa por lo que no permiten una valoración a distancia.

### CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Solicite cómo proceder y qué documentos aportar a:

Por teléfono: 902 499 799

Por correo electrónico:  
lineamedica@dkvseguros.es

**SIÉNTASE SEGURO QUE SE ESTÁ HACIENDO LO MEJOR POSIBLE**

## SEGUNDA OPINIÓN BIOÉTICA 902 499 799

### NO DECIDA PROBLEMAS ÉTICOS SOLO. EL COMITÉ DE BIOÉTICA DKV ESTÁ PARA AYUDARLE

DKV Seguros pone a disposición de sus asegurados un comité independiente de médicos expertos en Bioética que, a distancia y **en caso de enfermedad grave**, estudiarán su historial médico y ofrecerán su opinión sobre los aspectos éticos antes de una decisión médica o terapéutica delicada. También puede ser utilizado por médicos DKV que atienden un caso de un asegurado.

### CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

Solicite cómo proceder y qué documentos aportar a:

Por teléfono: 902 499 799

Por correo electrónico:  
lineamedica@dkvseguros.es

**DÉJESE ASESORAR DECIDIENDO TEMAS ÉTICOS. ¡CONSÚLTENOS!**



CAPÍTULO 9

# PLAN DE VIDA SALUDABLE:

¡VIVE LA SALUD!



# PLAN DE VIDA SALUDABLE: ¡VIVE LA SALUD!

DKV SEGUROS MANTIENE EL DOBLE COMPROMISO DE FOMENTAR LA SALUD ENTRE SUS CLIENTES Y OFRECERLES SERVICIOS Y PRODUCTOS NOVEDOSOS E INNOVADORES QUE LES APORTEN UN VALOR AÑADIDO. CON ESE FIN, LA COMPAÑÍA HA PUESTO EN MARCHA UN PROYECTO CON EL QUE BUSCA FOMENTAR LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y PROMOCIÓN DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE.

El Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! incluye los instrumentos y medidas necesarios para que los clientes:

- > Adquieran estilos de vida saludables.
- > Afiancen los hábitos adecuados que ya tienen instaurados.
- > Se eduquen en la prevención de factores de riesgo de las enfermedades.
- > Reconozcan los síntomas precoces de enfermedad y las recomendaciones necesarias en cada caso.
- > Dispongan de un **asesoramiento médico personalizado**, mediante la definición de un plan de salud personalizado con unos objetivos concretos y apoyo continuado para conseguirlos.
- > Accedan con facilidad a actividades preventivas eficaces.
- > Eviten complicaciones futuras si ya padecen algún problema de salud.

Para llevar a cabo esta iniciativa, la compañía priorizará el uso de las tecnologías de la información. Así, los clientes podrán obtener información las 24 horas del día desde cualquier lugar a través de **Internet** y de nuestras **líneas médicas telefónicas**.

A través del Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! nuestros clientes tienen acceso a programas que les permitirán realizar una prevención eficaz, mejorar el autocontrol de su enfermedad y disponer de un asesor personal de salud para el cumplimiento de objetivos particulares.

Los programas iniciales son:

1. **Vida Saludable**
2. **Prevención cardiovascular**
3. **Prevención de la Diabetes**
4. **Obesidad**
5. **Prevención de la Obesidad infantil**
6. **Prevención de las alergias**
7. **Prevención del cáncer de mama**
8. **Prevención del cáncer de próstata**

## VIDA SALUDABLE

### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A todos aquellos clientes de DKV que no presenten actualmente factores de riesgo cardiovascular, pero que quieran adquirir o mantener hábitos saludables que beneficien su salud a corto y largo plazo.

### ¿EN QUÉ CONSISTE?

- > Un Entrenador de Hábitos Saludables diseñará programas de alimentación y ejercicio adecuados a las características particulares de cada cliente.
- > Se programará seguimiento periódico a través de Internet y de las Líneas Médicas telefónicas de DKV.
- > El cliente dispondrá de información y herramientas online, además podrá asistir a cursos y eventos que le ayuden a conseguir los objetivos programados.

## PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR

### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas con factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares: hipertensión arterial, colesterol, tabaquismo, sedentarismo, etc.

### ¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?

- > Concienciar sobre conveniencia de **adquirir hábitos saludables** como principal medio de prevención.
- > Conseguir, de forma activa, que los asegurados implicados tengan el **perfil de una persona sana**.
- > Ayudar a **mejorar la salud cardiovascular** en clientes que ya tienen alguno de los factores de riesgo más habituales.
- > Conseguir un **control más riguroso** de los factores de riesgo.

## PREVENCIÓN DE LA DIABETES

### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas adultas con riesgo de sufrir diabetes.

### ¿EN QUÉ CONSISTE?

DKV pondrá a disposición del asegurado que siga este programa:

- > Información, formación y participación en eventos.
- > Herramientas online de evaluación, seguimiento y mejora del autocontrol de la glucemia: el asegurado podrá enviar sus mediciones de los niveles de glucosa a nuestra web para que sea supervisada por nuestro equipo médico. El asegurado recibirá alertas a su teléfono móvil o correos electrónicos personales informándole de los niveles de cumplimiento, derivándole al médico, etc.
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia para el cumplimiento de objetivos terapéuticos.

## OBESIDAD

### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A aquellos clientes adultos de DKV que ya presenten sobrepeso u obesidad según su Índice de Masa Corporal (IMC).

### ¿EN QUÉ CONSISTE?

Un Entrenador de Hábitos Saludables realizará una planificación personalizada según las características del cliente y que contempla dos aspectos:

- > Las herramientas necesarias para lograr disminuir su peso siguiendo los parámetros de salud que indican los expertos: planificación de dietas, información sobre Salud y Nutrición, seguimiento de los planes, etc.
- > Atención personalizada del Entrenador de Hábitos Saludables, quien hará hincapié en la adquisición de aquellas conductas que ayudan a mantener un estado de salud adecuado.

## **PREVENCIÓN DE LA OBESIDAD INFANTIL**

### **¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

DKV y Thao-Salud Infantil han preparado un programa específico para ayudar a niños que sufren sobrepeso a eliminarlo, así como para fomentar en los padres la importancia de la educación en hábitos saludables para prevenir el problema de sus hijos.

### **¿EN QUÉ CONSISTE?**

Mediante juegos, cuentos adaptados y otros entretenimientos infantiles, el programa promoverá hábitos de alimentación saludable, educará en los distintos tipos de alimentos, sabores, propiedades nutricionales y cuáles son beneficiosos para la salud.

Además, se promoverá en los niños el hábito de la actividad física, no sólo deportiva, sino también la que surge de los juegos, y se realizarán controles periódicos de su evolución supervisados por Entrenador de Hábitos Saludables.

## **PREVENCIÓN DE ALERGIAS**

### **¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

A los clientes que presentan problemas de alergia y deseen ser informados de las concentraciones de polen en su lugar de residencia, trabajo o en caso de desplazamiento.

### **¿EN QUÉ CONSISTE?**

El objetivo es que los clientes de DKV con algún tipo de alergia puedan conocer las variaciones de las concentraciones de polen y, de esta manera, las puedan evitar. Las personas que sigan el programa recibirán un mensaje por SMS o correo electrónico con información puntual y semanal sobre los niveles de polen y esporas de hongos del aire, así como previsiones de la calidad biológica del aire.

## **PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA**

### **¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

A todas las aseguradas de DKV a partir de 35 años que deseen prevenir el cáncer de mama de forma eficaz.

### **¿EN QUÉ CONSISTE?**

Las clientas suscritas a este plan podrán disfrutar de los siguientes servicios:

- > Información, formación y participación en eventos.
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia.
- > Recomendaciones sobre las actividades preventivas más eficaces en función de las características personales.

## **PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE PRÓSTATA**

### **¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

Se pueden beneficiar de este programa de prevención los hombres asegurados por DKV que tengan más de 45 años.

### **¿EN QUÉ CONSISTE?**

El programa de prevención del cáncer de próstata incluye:

- > Información, formación y participación en eventos
- > Asesoramiento médico personalizado a distancia.
- > Recomendaciones sobre las actividades preventivas más eficaces en función de las características personales.

> Vive la salud <

## **VENTAJAS DE ¡VIVE LA SALUD!**

- > Conocer mejor la patología que le afecta.
- > Posibilidad de autogestionar su enfermedad y de jugar un papel activo en su control.
- > Aumentar la responsabilidad en la toma de decisiones que afectan a su salud.
- > Actuar de forma rápida ante síntomas precoces o señales de alerta.
- > Disponer de seguimiento personalizado a distancia por parte de personal sanitario durante las 24 horas del día los 365 días al año.
- > Ser derivado a centros médicos de referencia en caso de necesitar una consulta presencial.
- > Ahorro de desplazamientos innecesarios.

## **¿CÓMO FUNCIONA?**

Los clientes que quieran apuntarse a alguno de los programas incluidos en ¡Vive la Salud! deben tener acceso a Internet y realizar los siguientes pasos:

- > Acceder al Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! a través de la página web [www.vivelasalud.com](http://www.vivelasalud.com)
- > Introducir los datos básicos de salud solicitados en los formularios.
- > Seleccionar el que más se adapte a sus necesidades. Para aquellas personas que lo desconozcan, se ha habilitado un buscador que le ayudará a identificar el más conveniente.
- > En función de los programas escogidos, un médico marcará los objetivos y facilitará instrumentos para alcanzarlos.
- > Realizar el seguimiento a través de consultas con el médico a través del teléfono, correo electrónico o videoconferencia.

Puede informarse con detalle del funcionamiento del Plan de Vida Saludable: ¡Vive la Salud! a través [www.vivelasalud.com](http://www.vivelasalud.com) o del teléfono 902 499 600.

La plataforma tecnológica sobre la que se apoyan los programas de promoción y prevención cumple con todos los requisitos de seguridad de la LOPD.

CAPÍTULO 10

# ÍNDICE

DE ESPECIALIDADES (CAPITAL)  
Y LOCALIDADES (PROVINCIA)



## ÍNDICE DE ESPECIALIDADES (CAPITAL)

Alergología .....	26, 36	Odontología-Estomatología .....	25
Análisis Clínicos .....	26, 36	Oftalmología .....	33, 41
Análisis Clínicos: Farmacología y Inmunología .....	27	Oncología Médica .....	41
Análisis Clínicos: Microbiología y Parasitología .....	26	Oncología Radioterápica .....	33
Anatomía Patológica .....	27, 37	Otorrinolaringología .....	33, 41
Anestesia .....	37	Pediatría .....	23, 39
Angiología y Cirugía Vascolar .....	37	Potenciales Evocados .....	40
Aparato Digestivo .....	27, 37	Preparación al Parto .....	33
Bioquímica .....	26, 36	Psicoterapia .....	34
Cardiología .....	27, 38	Psiquiatría .....	34
Cirugía General y del Aparato Digestivo ....	28, 38	R.M.N. ....	29, 39
Cirugía Oral y Máxilofacial .....	38	Radiología Dental .....	29
Cirugía Ortopédica y Traumatología ....	35, 42	Radiología General .....	28, 38
Cirugía Pediátrica .....	28	Rehabilitación .....	34, 41
Cirugía Plástica y Reparadora .....	38	Reumatología .....	35
Clínicas Concertadas .....	42	T.A.C. ....	29, 39
Densitometría Ósea .....	29	Unidad de Atención Temprana .....	42
Dermatología .....	28	Unidad de Despertar .....	37
Dermatología Médico Quirúrgica .....	38	Unidad de Dolor .....	42
Ecografía .....	39	Unidad de Reanimación .....	37
Endocrinología y Nutrición .....	30	Unidad de Sueño .....	40
Endoscopia Digestiva .....	27, 37	Unidad de Trastornos de la Alimentación ....	41
Enfermería .....	24	Urología .....	36, 42
Farmacología Clínica (Farmacia Hospital) ..	42		
Fisioterapia .....	25		
Hematología y Hemoterapia .....	39		
Hospital de Día .....	39, 41		
Laparoscopia .....	38		
Logopedia .....	35		
Mamografía .....	29, 39		
Medicina General o de Familia .....	23		
Medicina Interna .....	31, 39		
Microbiología .....	37		
Nefrología .....	31, 40		
Neumología .....	31, 40		
Neurocirugía .....	31, 40		
Neurofisiología Clínica .....	32, 40		
Neurología .....	32, 40		
Obstetricia y Ginecología .....	41		
Obstetricia Y Ginecología .....	32		

## ÍNDICE DE LOCALIDADES

Alcázar de San Juan .....	43, 44
Almadén .....	46
Almagro .....	46
Argamasilla de Calatrava .....	46
Bolaños de Calatrava .....	46
Campo de Criptana .....	46, 47
Ciudad Real capital .....	23, 26, 36
Daimiel .....	47, 48
Fuente el Fresno .....	49
Herencia .....	49
La Solana .....	50
Malagón .....	50
Manzanares .....	50, 51
Membrilla .....	52
Miguelturra .....	52
Piedrabuena .....	52
Poblete .....	52
Puertollano .....	52, 53
Socuéllamos .....	56
Tomelloso .....	56, 57
Valdepeñas .....	60
Villanueva de la Fuente .....	62
Villanueva de los Infantes .....	62
Villarrubia de los Ojos .....	62